

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD



## 2022



# CONTENIDO



## NUESTRO INFORME

- A nuestros **grupos de interés**
- Acerca de **nuestro informe**
  - Somos **Confipetrol**
  - Nuestras **líneas de servicio**
  - Nuestra incidencia regional e **internacional**
- Nuestra **materialidad**
- Nuestros **resultados**

## 1.



## NUESTRA ORGANIZACIÓN

- 1.1. Gobierno corporativo
- 1.2. Gobernanza
- 1.3. Ética, cumplimiento y políticas organizacionales
- 1.4. Gestión de riesgos y oportunidades
- 1.5. Iniciativas externas y reconocimientos

## 2.



## NUESTRA CONFIABILIDAD

- 3.1. Seguridad y salud en el trabajo
- 3.2. Gestión del talento humano
- 3.3. Cadena de abastecimiento
- 3.4. Incidencia ambiental
- 3.5. Grupos de interés

## A NUESTROS GRUPOS DE INTERES

# MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

Es de nuestro agrado y orgullo poderles presentar la décima edición del informe de sostenibilidad, El compromiso de Confipetrol S.A.S en la última década, por contribuir de manera permanente con los principios del Pacto Global y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

El 2022, fue un año de grandes retos para la organización. Nos enfocamos en recuperar la actividad operacional y nivelar las ventas obtenidas antes de la pandemia, que afectó a las industrias, teniendo siempre presente el cumplimiento de las políticas y normas que regulan nuestro actuar y que priorizan la seguridad, el bienestar de nuestros trabajadores, los derechos y oportunidades para nuestras comunidades y el compromiso incondicional con el cuidado del medio ambiente y con la reducción de la huella de carbono.

La expansión y la diversificación de los nuevos mercados que viene desarrollando la Organización, nos ha permitido manejar un panorama caracterizado de cada uno de los sectores donde operamos, conociendo a detalle las dificultades y oportunidades de mejora, de sectores claves como: Oil & Gas, Minero y Energético, lo que nos brinda herramientas de adaptación frente al cambio y la implementación de nuevas formas de trabajo, afrontando los desafíos de cada uno de nuestros clientes con acciones efectivas, innovadoras y sustentables.

Entendiendo que cada cliente tiene afectaciones particulares en sus operaciones, trabajamos para que a través de nuestra gestión de servicio se reduzcan el impacto de estas novedades en un alto porcentaje. Así mismo, somos conscientes que existen factores externos que de cierta forma impiden un desarrollo óptimo e igualitario de toda la humanidad, como lo es el calentamiento global, la desigualdad y la falta de inclusión.

Estas problemáticas se han convertido en nuestro principal desafío, y un reto para la presidencia de la Organización, que vienen redireccionando importantes recursos económicos y humanos para contribuir en la mitigación o eliminación de este cáncer, que, de no atacarse, terminará con la humanidad. Por esta razón, cada una de nuestras acciones y decisiones están priorizadas desde la **compensación ambiental, el uso óptimo de los recursos naturales, la transición energética y la disminución de la huella del carbono.**

## NUESTRO INFORME



## A NUESTROS GRUPOS DE INTERES



La mejora continua de aspectos claves, como la confiabilidad, la integridad y la optimización de los procesos productivos de cada uno de nuestros clientes, nos han permitido ser reconocidos por ellos, como una de las principales empresas en Latinoamérica en la prestación de servicios de Operación y Mantenimiento con valor agregado. Siendo la sostenibilidad uno de nuestros principales pilares, aportando a cada cliente mayor eficiencia energética, lo que contribuye a la reducción de la huella de carbono y trasmite el compromiso de la Organización por el cuidado del territorio donde ejecutamos nuestras operaciones.

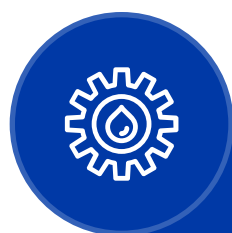


Nuestro principal enfoque será continuar desarrollando nuevas formas de operar, con el fin de brindar a nuestros clientes mayor eficacia en aspectos claves de energía, confiabilidad e integridad de activos, a través de la aplicación de tecnologías de punta. Razón por la cual, desde la Organización, seguiremos encaminados a la evolución continua del conocimiento de nuestro talento humano, sus capacidades profesionales y personales; factores fundamentales que permiten el cumplimiento de los objetivos colectivos.



**En el 2023 queremos continuar nuestra expansión internacional,** buscando llevar nuestro conocimiento y cultura a nuevos mercados, manteniendo nuestra alineación y compromiso por lograr un futuro más sostenible y amigable para las generaciones futuras.





# SOMOS CONFIPETROL

## Somos una compañía líder y estratégica con casa matriz en Colombia y presencia en diferentes regiones de Latinoamérica.

Contamos con más de 20 años de experiencia en la prestación de soluciones integrales en operación, mantenimiento e ingeniería para los sectores de petróleo, gas, minero energético, petroquímica e industrial general.

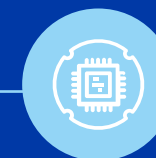
Nuestras actividades calificadas y experimentadas nos han logrado posicionar como un aliado indispensable de nuestros clientes en **4 diferentes países de Latinoamérica**. Nuestra compañía sigue creciendo y para el año 2022, contamos con la participación nacional e internacional de más de 2000 empleados capacitados en nuestros servicios.

**Nos comprometemos con la transparencia, eficacia y eficiencia desde el primer momento hasta el final de nuestras actividades donde:** generamos

oportunidades de trabajo dignos e igualitarios, escucha en las demandas de las comunidades donde incidimos, generación de valor e incursión en los mercados locales de proveedores, entrenamientos y capacitaciones a nuestro personal, mejoras en nuestras herramientas que garantizan la alta competencia de nuestros resultados, programas que aumentan el bienestar y el cumplimiento adecuado de las actividades porque nuestro valor principal son el capital humano y nuestros grupos de interés.



**Brindamos la mayor confiabilidad de nuestros servicios** en el mercado incluyendo:



Equipos de la más alta tecnología para el diagnóstico.  
**(ISO 55000 e ISO 17359)**



Cumplimiento de los estándares de **seguridad y calidad**



Personal **calificado y certificado**



# NUESTRAS LÍNEAS DE SERVICIO



## Mantenimiento integral (correctivo y preventivo)

Contamos con planes de calidad en aseguramiento metrológicos según la naturaleza de la actividad. Prestamos servicios de mantenimiento en equipos estáticos, rotativos, reciprocante de media y alta potencia, equipos y sistemas eléctricos, y conservación de superficies y estructuras.



## Operación

Nos hemos permitido desarrollar prácticas metodológicas para la operación de los sistemas y activos, maximizando el beneficio de la operación dentro de un marco de seguridad. Somos expertos en sistemas de extracción, recolección, tratamiento y despacho de crudo; plantas de tratamiento de aguas potables y residuales; sistemas de almacenamiento y transporte de crudo y gas; sistemas de generación, transmisión y distribución de energía; centro de control integrado de operación para crudo, agua, gas y electricidad; mantenimiento de pozos de crudo, procesos propios de la industria minera, diversos tipos de camiones y, maquinaria liviana y pesada.



## Industria

Estamos presentes en los sistemas de transporte de fluidos y materiales, sistemas de instrumentación y control de procesos, flota vehicular pesada y liviana, equipos de facilidades; redes de alta, media y baja tensión; circuitos de molienda, equipamiento de procesos fisicoquímicos de la industria minera, y conservación de superficies y estructuras.



## Paradas de planta

Manejamos los más altos niveles de calidad y seguridad en el trabajo, minimizando los tiempos de inactividades y mejorando la generación de activos. Somos especialistas en la planeación y programación en paradas y arranques de plantas de crudo, gas, agua, minería e industria.



## Confiability y gestión de activos

Formamos parte del Instituto de Gestión de Activos (IAM) y somos avalados por endorsed assessor; por lo tanto, tenemos la capacidad de realizar evaluaciones del nivel de madurez y certificar el sistema de gestión de activos.



# NUESTRAS LÍNEAS DE SERVICIO



## Predictivo y CBM

Desarrollamos un proceso exhaustivo de vigilancia tecnológica que nos permite identificar los avances e innovaciones existentes en el universo de mantenimiento predictivo y basado en la condición. Ofrecemos a nuestros clientes las más eficiencias técnicas de detección en predicción de fallas y defectos.



## Overhaul

Atendemos múltiples marcas y representantes de equipos mayores donde llevamos los equipos a condiciones operativas dentro de los parámetros de eficiencia y requerimientos dados por nuestros clientes.



## Pre y comisionamiento

Estudiamos y seleccionamos los estándares de montajes y chequeo de equipos, verificamos en campo el cumplimiento de estos y de la ingeniería aprobada para el montaje, nos aseguramos de la ejecución y certificación de las pruebas previstas en las normas aplicadas, código o manuales de arranque para la viabilidad de los proyectos en el tiempo.



## Laboratorio de metrología

Estamos acreditados por la norma NTC ISO-17025 para los servicios de prueba y calibración. Garantizamos la seguridad y calidad de los productos finales de nuestros clientes por medio de verificación de variables dimensionales, eléctricas, de proceso y mecánicas de torsión.



## Operación y mantenimiento en sistemas de generación

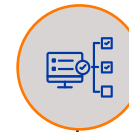
Ofrecemos soluciones integrales en todo el ciclo transformativo de la energía eléctrica, cumpliendo los reglamentos técnicos y normativos nacionales e internacionales. Somos garantes de la eficiencia energética, la menor pérdida de distribución, la seguridad en los domicilios y empresas como la sustentabilidad del sistema eléctrico en el tiempo.



# NUESTRAS LÍNEAS DE SERVICIO



## SERVICIOS ADICIONALES



### Implementación de sistemas de monitoreo en línea

Ofrecemos a nuestros clientes una implementación de sistemas de monitoreo en línea para el diagnóstico de condición de los activos bajo diferentes técnicas y metodologías.



### Digitalización de plantas

Reproducimos la condición as built del activo mediante el uso de tecnologías avanzadas en escaneo láser, modelación geométrica, realidad virtual y aumentada, permitiendo el monitoreo de activos.



### Servicios de ingeniería

Contamos con especialistas en diferentes áreas de la ingeniería donde sus visiones, perspectivas interdisciplinarias y aplicación de diferentes técnicas para el análisis de riesgos juegan un papel importante y complementario en la operación y mantenimiento de plantas del sector petrolero, gas e industria en general.



# NUESTRA INCIDENCIA REGIONAL INTERNACIONAL

Por otro año consecutivo, seguimos siendo líderes en el mercado de soluciones operativas y de mantenimiento. Nuestra estrategia comercial se centra en la conservación de activos y el uso de herramientas integradas que garanticen la continuidad y operatividad de los servicios de nuestros clientes. Generamos mayor valor y presencia en los sectores de **Oil & Gas - minero energético**.

**El paso del año 2022** deja los siguientes valores con respecto a nuevos contratos en estas sedes:

## NUESTRO INFORME

### COLOMBIA

Nuevos contratos:  
**17**

Número de contratos totales para el 2022: **38**

Número de contratos sector Oil & Gas: **18**

Número de contratos sector Energía: **3**

Número de contratos sector Minería: **1**

Número de contratos sector Industrial: **3**





### REGIÓN CARIBE

#### Oil & Gas

**Servicios:**

- Operación y mantenimiento
- CBM
- Operación, química



### REGIÓN ANDINA

#### Oil & Gas

**Servicios:**

- Mantenimiento integral



#### Energía

**Servicios:**

- Operación y mantenimiento



## NUESTRO INFORME

#### Minería

**Servicios:**

- Mantenimiento



### REGIÓN AMAZONÍA Y ORINOQUÍA

#### Oil & Gas

**Servicios:**

- Operación y mantenimiento
- CBM
- Mantenimiento y química



#### Energía

**Servicios:**

- Gestión de activos



#### Minería

**Servicios:**

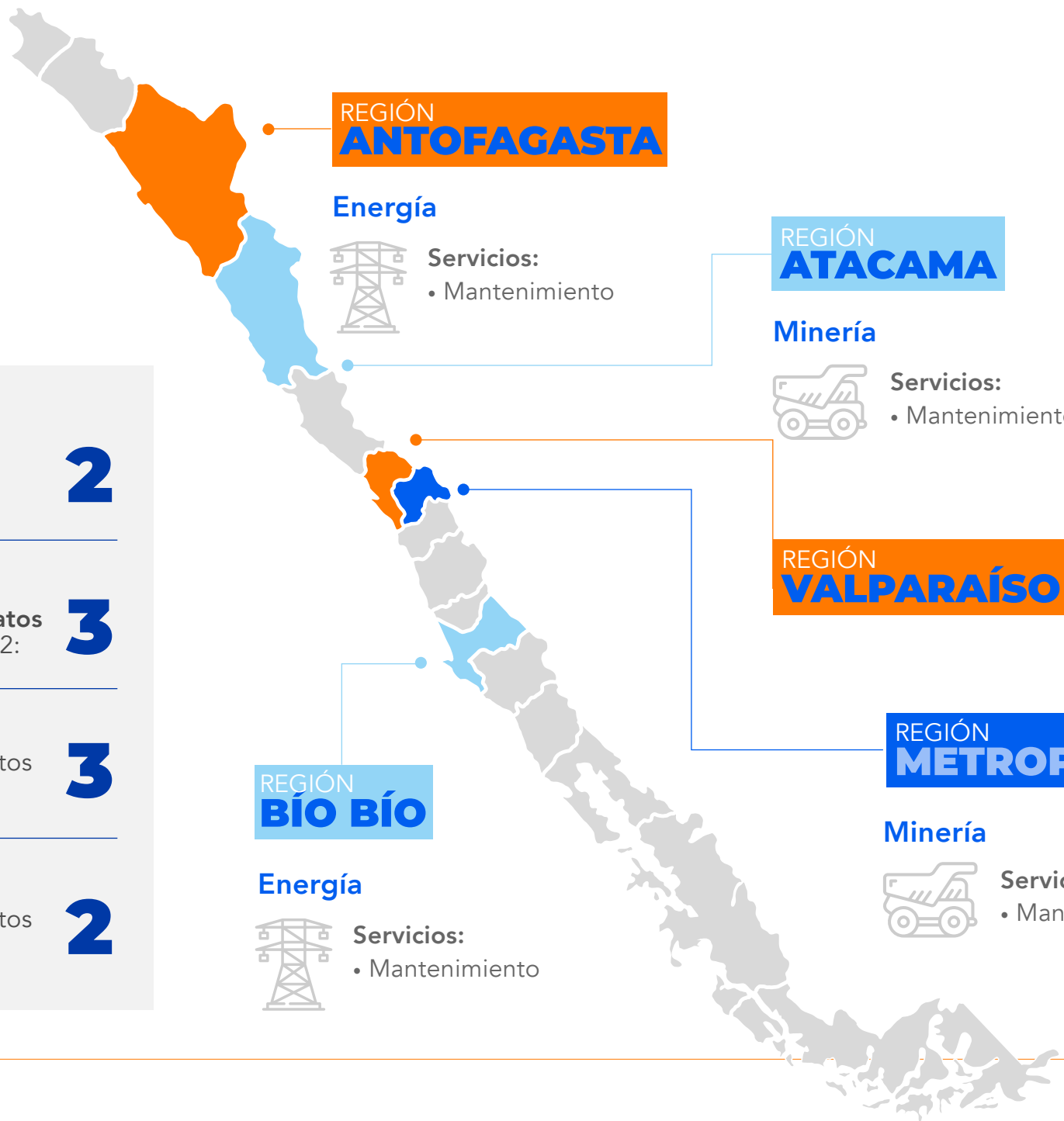
- Operación y mantenimiento



# CHILE

## NUESTRO INFORME

	Nuevos contratos:	<b>2</b>
	Número de contratos totales para el 2022:	<b>3</b>
	Número de contratos sector Energía:	<b>3</b>
	Número de contratos sector Minería:	<b>2</b>



# BOLIVIA

## PROVINCIA LUIS CALVO

### Oil & Gas



Servicios:  
• Operación y Mantenimiento

## PROVINCIA CARRASCO

### Oil & Gas

Servicios:  
• Operación y Mantenimiento



### Petroquímica

Servicios:  
• Operación y Mantenimiento



## PROVINCIA SARA



### Oil & Gas

Servicios:  
• Operación y Mantenimiento

## PROVINCIA O'CONNOR

### Oil & Gas

Servicios:  
• Operación y Mantenimiento



## PROVINCIA CORDILLERA

### Oil & Gas

Servicios:  
• Operación y Mantenimiento



Nuevos contratos:

5



Número de contratos totales para el 2022:

6



Número de contratos sector Oil & Gas:

5

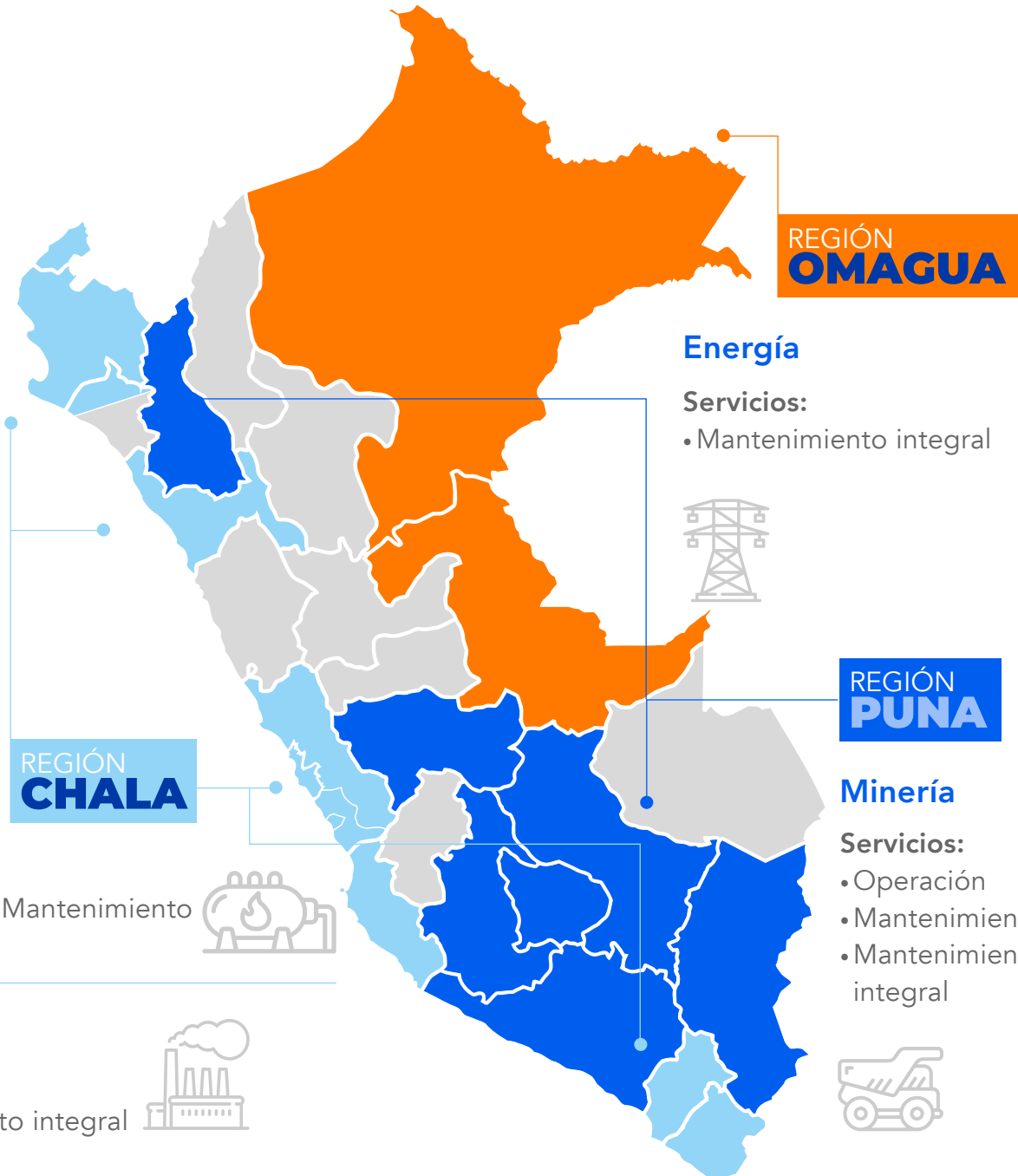


Número de contratos sector Petroquímica:

1

NUESTRO INFORME

	Nuevos contratos:	<b>8</b>
	Número de contratos totales para el 2022:	<b>41</b>
	Número de contratos sector Oil & Gas:	<b>11</b>
	Número de contratos sector Minería:	<b>18</b>
	Número de contratos sector Energía:	<b>3</b>
	Número de contratos sector Industrial:	<b>1</b>



PERÚ

REGIÓN OMAQUA

Energía

Servicios:  
• Mantenimiento integral



Oil & Gas

Servicios:  
• Mantenimiento  
• Mantenimiento integral



REGIÓN PUNA

Minería

Servicios:  
• Operación  
• Mantenimiento  
• Mantenimiento integral



REGIÓN CHALA

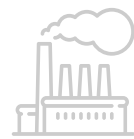
Oil & Gas

Servicios:  
• Operación y Mantenimiento



Minería

Servicios:  
• Mantenimiento integral



Minería

Servicios:  
• Operación • Mantenimiento  
• Mantenimiento integral



Energía

Servicios:  
• Mantenimiento



Oil & Gas

Servicios:  
• Mantenimiento  
• Mantenimiento integral



## ACERCA DE NUESTRO INFORME

Compartimos con nuestros grupos de interés el décimo reporte anual de sostenibilidad 2022 donde evidenciamos nuestro compromiso con la transparencia de la información de nuestras actividades y los valores que ellas tienen.

Nuestro alcance tiene como finalidad presentar la gestión realizada en el año 2022 y en cuatro dimensiones estratégicas: económica, ambiental, social y operacional. Este reporte corresponde a las operaciones de Confipetrol en Colombia y en sus filiales en Chile, Perú, Bolivia y Ecuador.

Este informe fue elaborado bajo los Estándares del **Global Reporting Initiative (GRI)**: opción esencial, teniendo en cuenta el enfoque sectorial y económico de nuestras líneas de servicio. Adicional a esto, adoptamos referentes y cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) los cuales ratifican nuestra adherencia a la responsabilidad y sostenibilidad de nuestras operaciones.

La información publicada en este reporte ha sido revisada, validada y aprobada por nuestro representante legal de la compañía y no por un

ente externo; además de ser recopilada por cada una de las áreas bajo la coordinación de cada uno de nuestros responsables del proceso. El último reporte presentado fue para el año 2021 y no se presenta re-expresión de información.

En dado caso de presentarse dudas, preguntas o sugerencias sobre nuestro contenido, pueden ser enviadas a los siguientes correos electrónicos:



[presidencia@confipetrol.com](mailto:presidencia@confipetrol.com)



[gerente.talentohumano@confipetrol.com](mailto:gerente.talentohumano@confipetrol.com)



[lider.rse@confipetrol.com](mailto:lider.rse@confipetrol.com)



[profesional.rse@confipetrol.com](mailto:profesional.rse@confipetrol.com)





Para el año 2022, fortalecimos nuestro **ejercicio de materialidad**, tomando como referencia los lineamientos planteados por el *Global Reporting Initiative* (GRI) y la mano de nuestros grupos de interés, con el fin de evaluar e identificar aquellos asuntos que tienen relevancia en nuestras decisiones y que contribuyen al sostenimiento ambiental, económico y social de las áreas o lugares en donde incidimos.

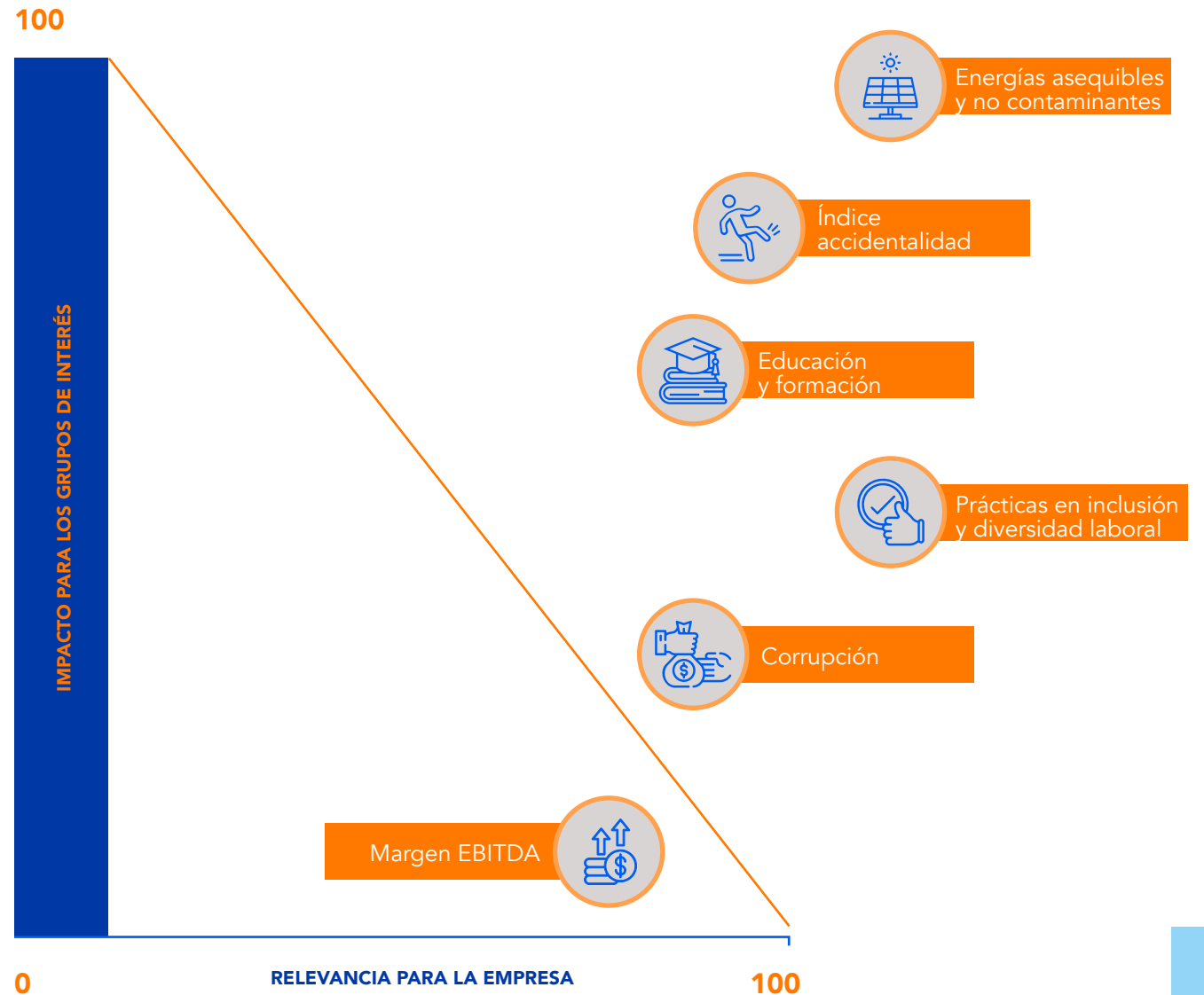
## NUESTRA MATERIALIDAD

La elaboración de este informe permitió también resaltar aquellas temáticas con mayor importancia e impacto de nuestra gestión y encontramos que todas ellas tienen relación directa con la confiabilidad brindada a todos nuestros grupos de interés: clientes, comunidades, colaboradores, accionistas, y por los cuales obtuvimos los resultados más significativos y con notables impactos en los aspectos económicos, sociales y ambientales.

El alcance en el número de personal capacitado, **el sondeo de inclusión laboral y diversidad** en nuestros colaboradores para todos los niveles de operatividad, la reestructuración de los ejes de formación para las áreas de talento humano, responsabilidad social empresarial y seguridad en el trabajo, el aumento de la inversión para la mejora de las plataformas, herramientas y contenidos para capacitación de nuestros colaboradores, la reducción en los índices de accidentalidad y el uso de energías no contaminantes, son algunos temas que componen nuestra materialidad.

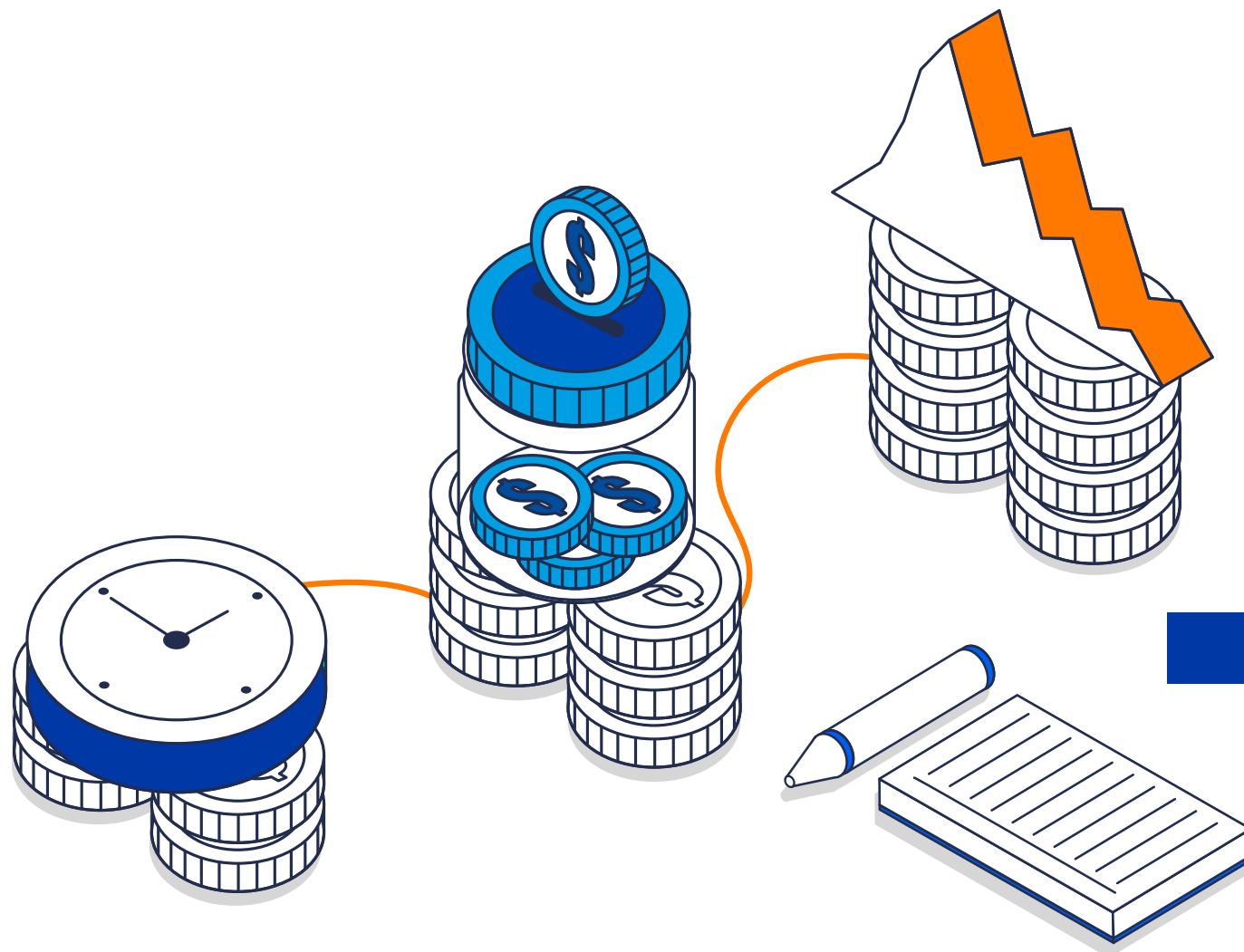
# NUESTRA MATERIALIDAD

Esperamos que, para nuestras futuras gestiones, el desarrollo y camino de la materialidad sea una puerta para el diálogo de la retroalimentación por parte de nuestros grupos de interés, sus perspectivas y nuestros impactos, negativos y/o positivos, como el reconocimiento y entendimiento de nuestros resultados intangibles y/o cualitativos correspondientes a nuestras operaciones e incidencias a nivel nacional e internacional.



# NUESTROS RESULTADOS

Los resultados financieros y operativos que presentamos y alcanzamos como compañía a cierre del año 2022, **son el reflejo de nuestro compromiso social, ambiental y laboral** en donde desarrollamos nuestro actuar. Nuestro lema de confiabilidad será la materialización de la visión corporativa que agregará valor, desempeño, competitividad, mejora continua, capacidad de respuesta y efectividad para seguir brindando soluciones.



# NUESTROS RESULTADOS

La información incluida en el desempeño económico incluye las entidades que figuran en los estados financieros, las cuales son: Inversiones Cooprocónal S.A.S., Confipetrol S.A. – Bolivia, Confipetrol S.A. – Argentina, Confipetrol Chile SpA, Consorcio HMC, Consorcio CPT-INM, Consorcio servicios asociados, Confipetrol Andina SA, Confipetrol S.A.S.

## ACTIVO



El activo creció en un **34,48%** con respecto al año anterior.

### Cuentas más representativas:

1.

Cuentas por cobrar **54%**



2.

Propiedad planta y equipo **25%**



3.

Efectivo y equivalente **8%**



## PASIVO



El pasivo creció en un **45,14%** con respecto al año anterior.

### Préstamos y créditos:



**37,7%** del pasivo total

(disminución del 4,1% con respecto al 2021)

### Acreedores comerciales:



**36,9%** del pasivo total

(aumento del 5,1% con respecto al 2021)

## PATRIMONIO



El patrimonio creció en un **22,60%** con respecto al año anterior.

### Debido a:



Utilidades generales



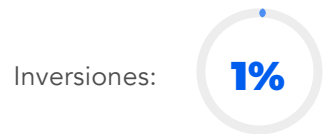
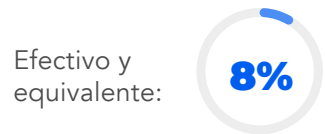
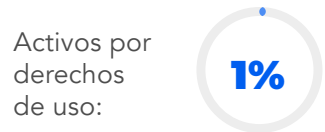
ORI.



Reserva legal

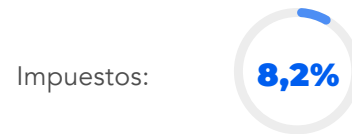
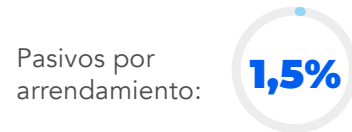
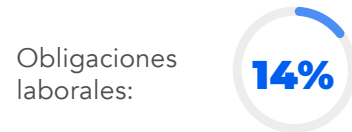
**ACTIVO**

Composición:



**PASIVO**

Composición:

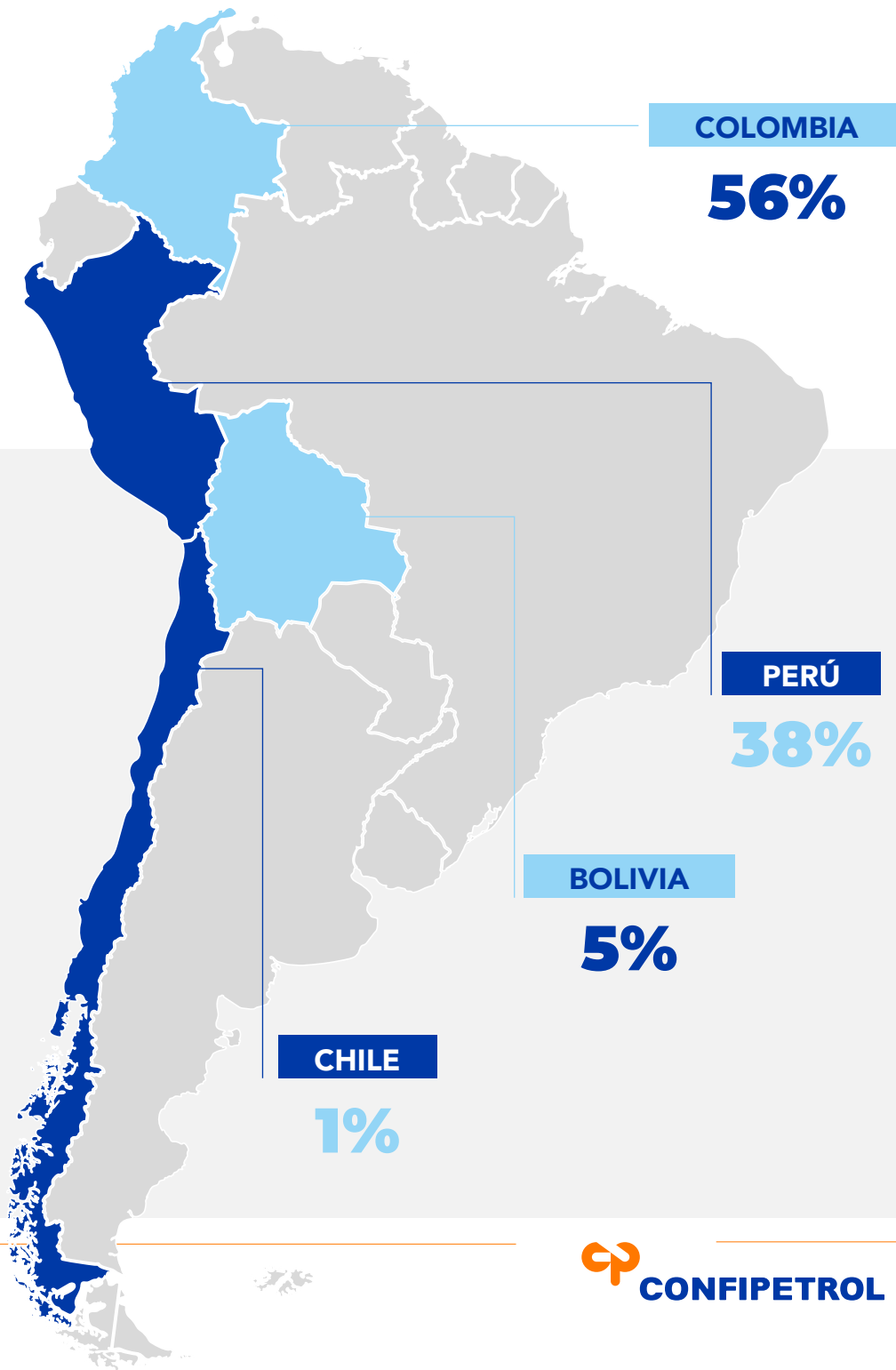


Para el año 2022, obtuvimos un ingreso total del **COP \$769.931 millones**, el cual representa un aumento del **18,21%** con respecto al **año 2021 (COP \$174.169 millones)**

Nuestra sede en Colombia, se sigue consolidando, por otro año consecutivo, como la mayor fuente de ingresos (equivalente a más del 50% de nuestros ingresos expresados en millones de pesos).

**Ebitda consolidada**  
(expresado en millones de pesos colombianos)

Año	Margen Ebitda (porcentaje)
2020	9,49%
2021	10,43%
2022	9,73%





# COLABORADORES Y EMPLEOS DIRECTOS

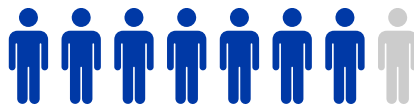
**2290** empleados directos, distribuidos en **18** contratos a nivel nacional.

1.7 NUESTROS RESULTADOS

AÑO 2022

colaboradores totales:

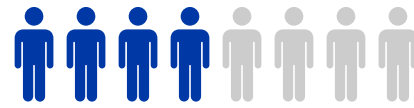
**2659**



AÑO 2021

colaboradores totales:

**1546**



AÑO 2021

colaboradores totales:

**2407**



REGIÓN ANDINA

**54,2**

REGIÓN CARIBE

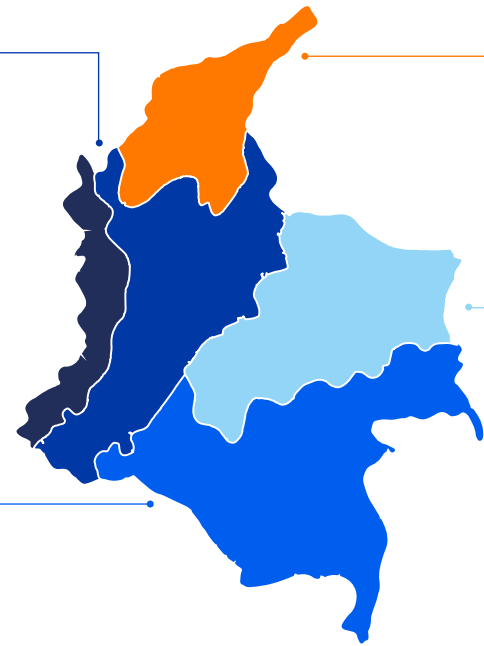
**9,6**

REGIÓN AMAZONÍA

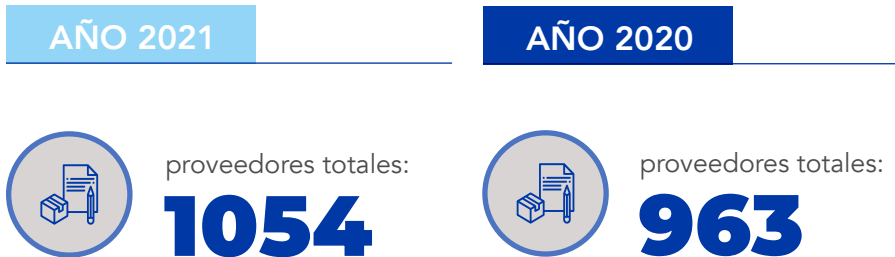
**4,1**

REGIÓN ORINOQUÍA

**32,1**

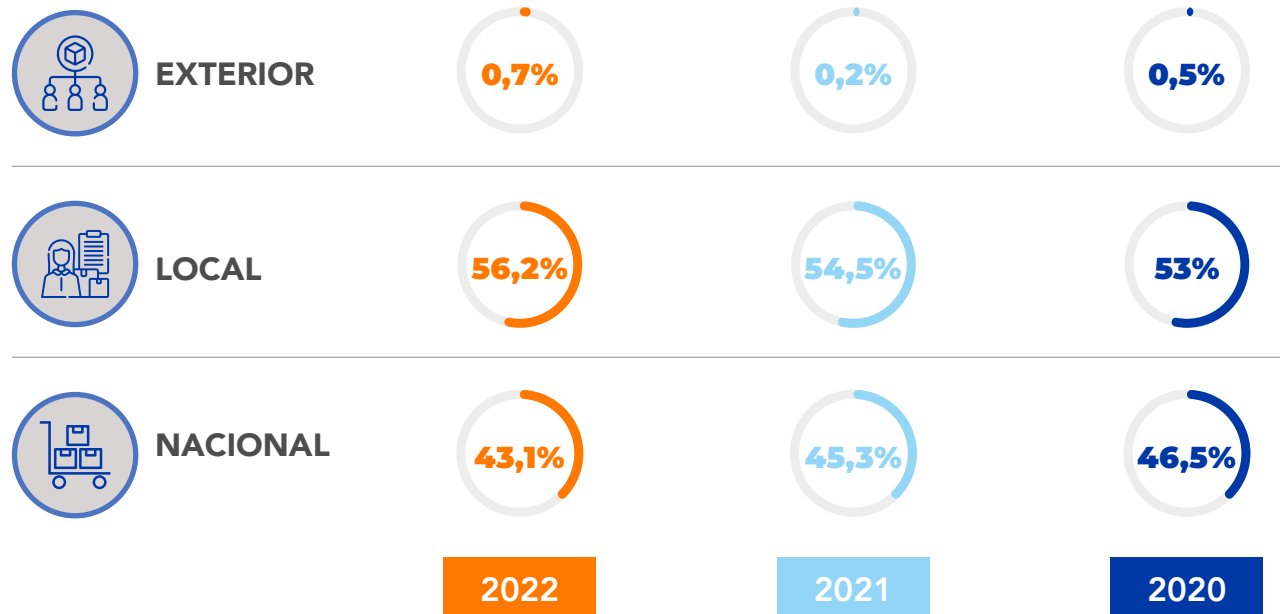


a mayor participación de proveedores se sigue dando a nivel local, en las áreas donde incidimos y elaboramos nuestras actividades económicas. **Casanare, Cundinamarca, Meta, Putumayo y Santander**, son algunos de los departamentos con los que se cuenta con mayor de participación de proveedores. Rescatamos esta importancia por ser el valor esencial de nuestra compañía y el cumplimiento de las actividades para nuestros clientes como colaboradores.



NUESTRO INFORME

PROVEEDOR



**Reducimos de la accidentalidad en un 36%** con relación al año anterior en donde se presentaron **(76) eventos**.

Para el año 2022, los valores para los indicadores TRIF e IF, cierran con los valores de **0,21 y 0,004 respectivamente (máximos: 0,35 y 0,20)**.

**Resultados del cumplimiento hasta del 92%**, porcentaje mayor que los años anteriores (**89% para el 2020 y el 90% para el 2021**) en la auditoría externa realizada por el Consejo Colombiano de Seguridad.

**88% del cumplimiento del SIG** y un 100% para el desempeño empresarial.



**CONFIPETROL**

**1.**

# NUESTRA ORGANIZACIÓN



**8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

**9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

**17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## 1.1 GOBIERNO CORPORATIVO

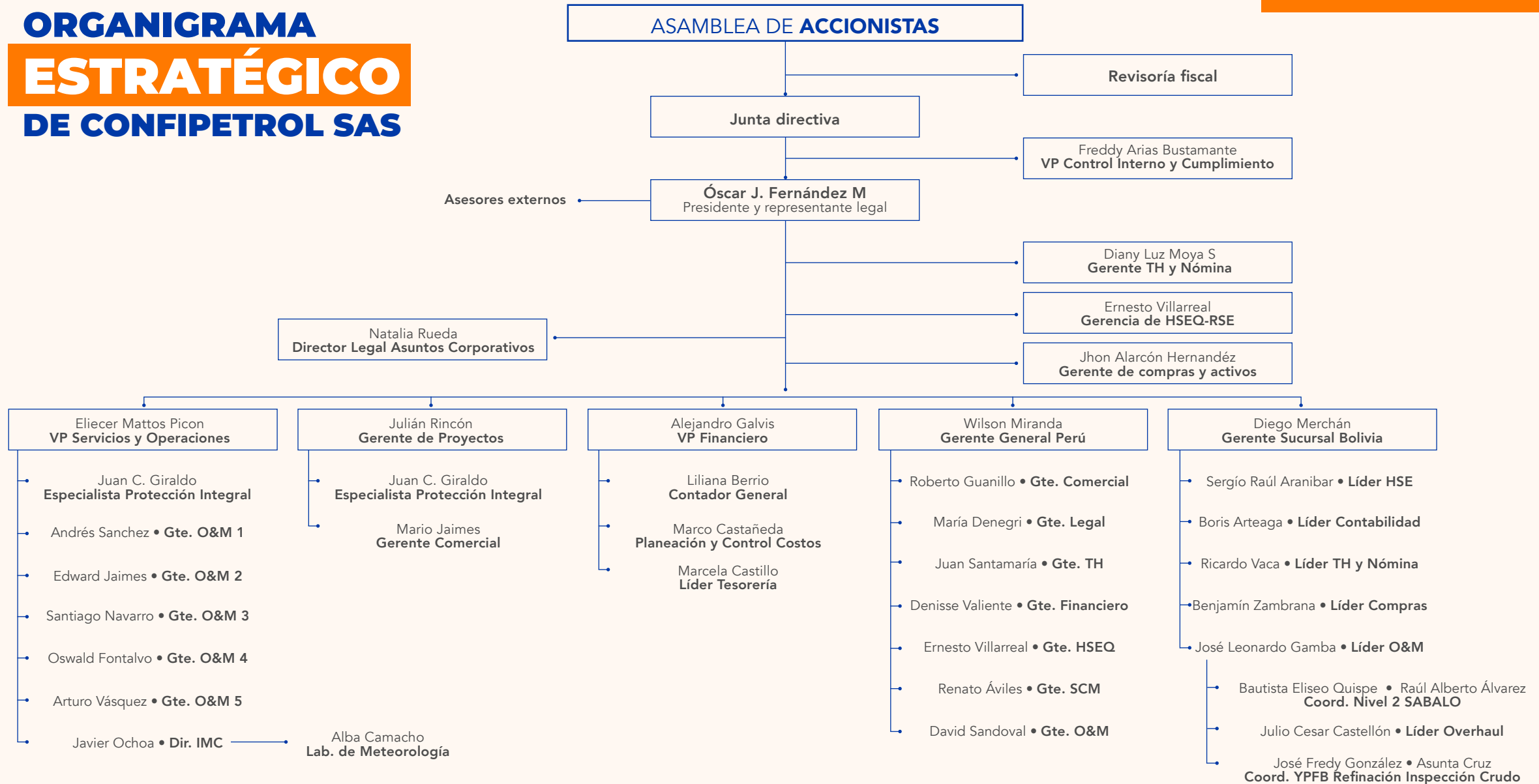
CONFIPETROL nace en el año 2007 como sociedad anónima y luego es transformada como sociedad por acciones simplificadas (S.A.S.) para el año 2014. Somos una organización multinacional de naturaleza comercial donde poseemos facultades legales para realizar actividades comerciales y civiles siempre bajo el mismo objetivo principal:

**La prestación de servicios integrales de operación y mantenimiento para el sector petrolero y energético del país y del exterior; con actividades conexas como la arquitectura e ingeniería, consultoría técnica, administración empresarial, manejo de bienes tangibles, alquiler y arrendamiento de maquinaria y equipos.**

El funcionamiento de nuestra compañía hace que el régimen jurídico y de personal, los actos y contratos, estén sujetos a las reglas del derecho privado colombiano, a las normas especiales que la regulen, a los estatutos y a los reglamentos internos de la sociedad. Gracias a nuestro desarrollo económico y crecimiento por varios años, hemos experimentado en un proceso de expansión hacia nuevos mercados, consolidándonos así en el exterior en países como Bolivia, Perú y Chile.

# ORGANIGRAMA ESTRATÉGICO DE CONFIPETROL SAS

INFORME DE SOSTENIBILIDAD





## 1.2

**GOBERNANZA**

Hemos definido un modelo basado en las mejores prácticas empresariales a nivel mundial, modernizando cada uno de nuestros procesos y subprocesos; incentivando en nuestros líderes, directores y gerentes, los principios y valores corporativos. Dentro de nuestras directrices, se encuentran las disposiciones de los siguientes tres órganos de control:

**1.2.1 ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Es el máximo órgano de nuestra corporación y por el cual establecemos los lineamientos de la misma. La antigüedad de este órgano data el inicio de la constitución de nuestra compañía, en el año 2007 y está conformado por cinco socios o accionistas. Este es el único órgano que tiene independencia y facultad de escoger los miembros de la Junta Directiva como su remuneración.

**1.2.2 JUNTA DIRECTA**

Este órgano funciona por la asamblea de accionistas y está conformada por cinco miembros. Su propósito integral es el de decidir y coordinar todas las directrices que debe tener nuestra organización como lineamientos internos, elección del presidente y/o representante legal y el nombramiento de los miembros del comité ejecutivo.

**1.2.3 COMITÉ EJECUTIVO**

Este órgano de gobierno se encuentra conformado por dos directores del accionista mayoritario y el director de los demás accionistas, los cuales están designados para autorizar al presidente y/o representante legal, la ejecución de cualquier actividad que supere los límites monetarios impuestos en los estatutos sociales.

# 1.3 ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES

Nuestros principios, valores, estándares y normas de conducta, son de estricto cumplimiento para todos nosotros. Por ende, nos encargamos de la socialización de estos documentos con nuestros empleados, partes interesadas y grupos de interés con el fin de prestar efectiva atención, gestión y preocupación en nuestros intereses.

as políticas organizacionales nos permiten buscar, detectar, revisar, detener, manejar y/o mitigar cualquier situación potencial o materializada.

Poseemos documentos que nos dan horizontalidad y debido cumplimiento en materia de: derechos humanos, sostenibilidad, cumplimiento, talento humano, seguridad informática, prevención del acoso laboral, diversidad e inclusión, conflicto de intereses, seguridad y protección integral, arrendamientos, caja menor, gestión de activos y otros.

## PRINCIPIOS

-  Trabajo en equipo
-  Cumplimiento de la ley
-  Comunicación efectiva a todo nivel
-  No acosar ni discriminar a ninguna persona

## VALORES

-  Seguridad y salud en el trabajo
-  Honestidad
-  Responsabilidad
-  Justicia
-  Abnegación
-  Conciencia
-  Transparencia
-  Respeto

Adicional a esto, contamos con un código de ética laboral el cual tiene como propósito definir los principios y valores sobre los cuales la organización lleva a cabo cada una de sus actuaciones y establece relaciones con sus grupos de interés. Asimismo, estos lineamientos nos permiten verificar las acciones jurídicas a favor o en contra que estén

relacionadas con la competencia desleal o en materia de infracciones a la legislación aplicable por prácticas monopolísticas o de libre competencia, donde a la fecha no presentamos ninguna novedad.

El código de ética incorpora también lineamientos fundamentales como los siguientes:



**Confidencialidad:** Todo colaborador de nuestra compañía deberá manejar de manera adecuada y responsable la información a la que tenga acceso, así cuidamos los intereses de la empresa en cualquier circunstancia.



**Libros y registros:** Garantizamos la entrega de la información financiera y no financiera integra, suficiente y fidedigna, a cada uno de nuestros grupos de interés.



**Regalos y hospitalidad:** Nuestra empresa y colaboradores no otorgarán ni admitirán ningún tipo de regalo u hospitalidad, que se pueda interpretar como un acto contrario a la ley o a los lineamientos internos aplicables.

El área de cumplimiento, ha sido diseñada, creada y designada para la revisión de nuestro código de ética, tiene dentro de sus funciones, la consejería y el asesoramiento ético.



Inducción al sistema de cumplimiento donde todos nuestros colaboradores son capacitados en materia del sistema de cumplimiento.

Reinducciones anuales donde realizamos reforzos de nuestros programas y códigos de ética empresarial y cumplimiento.



Rendición de cuentas donde visibilizamos iniciativas e incumplimientos al código de ética.

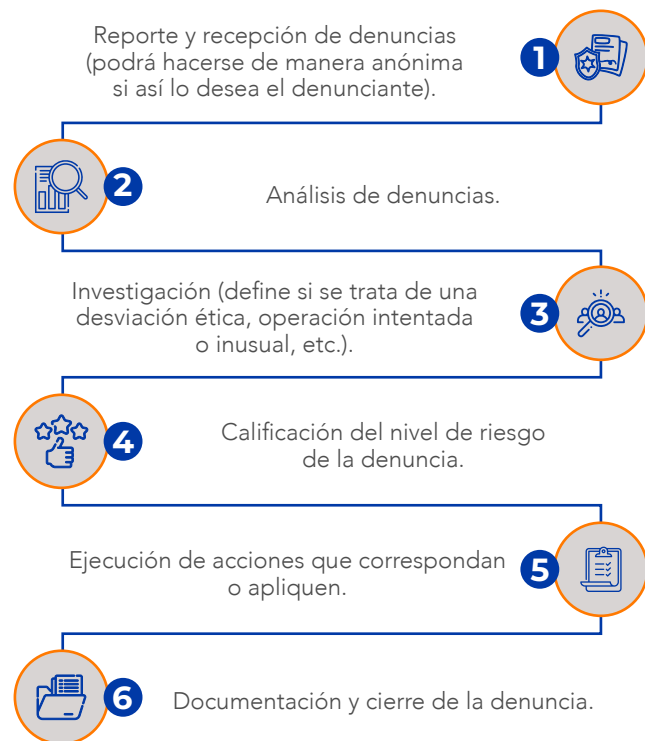
Canal de denuncias éticas donde recibimos consultas, denuncias y/o asesoramiento en relación a nuestro código ético.





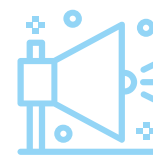
1. NUESTRA ORGANIZACIÓN

**PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN E INVESTIGACIÓN DE DENUNCIAS:**



Para el periodo del 2022, luego del reconocimiento y la adecuada investigación, se pudo identificar que no se recibió ninguna denuncia o información en contravía de los lineamientos del código de ética y/o políticas de la compañía. Sin embargo, realizamos acompañamiento y gestión para las siguientes situaciones que se presentaron:

<p><b>Veracidad en los procesos de vinculación:</b> <b>362 CASOS</b></p>	<p><b>Conflicto de interés:</b> <b>1 CASO</b></p>
<p><b>Peticiones, quejas o reclamos en el proceso de selección:</b> <b>2 CASOS</b></p>	



Nuestra línea ética es un canal exclusivo y de manejo único por esta área. El contacto para cualquier denuncia o información que incumplimiento ético se hace a través de correo electrónico.

**MECANISMOS DE REPORTE:**

**Correo electrónico:** [etica@confipetrol.com](mailto:etica@confipetrol.com)



Identificar los riesgos en nuestras operaciones como el lavado de activos, la financiación del terrorismo, el fraude y la corrupción en todas sus formas, es anticipar a las posibles amenazas que puedan materializar la desestabilidad corporativa e integridad en el desarrollo de nuestras actividades económicas. Con el fin de evitar la presencia de estos riesgos, el área de cumplimiento ha establecido un sistema integral ético que promueve la coherencia y la ratificación de los principios y valores de nuestra cultura organizacional. Para esto, hemos tenido en cuenta las siguientes políticas, códigos y programas:



Política de cumplimiento



Política de conflicto de intereses



Política de regalos



Política de transacciones entre partes relacionadas



Código de ética corporativo



Programa de transparencia y ética empresarial



## 1. NUESTRA ORGANIZACIÓN

Nuestro sistema de cumplimiento cuenta con dos enfoques: **aseguramiento y control**, los cuales han sido especialmente identificados, evaluados y contruidos para la gestión integral del área. Por medio de estos dos enfoques se elaboró mejoras y actualizaciones en el programa de transparencia y ética empresarial, optimización y mejora en los procesos de debida diligencia, y actualización de los contenidos en las inducciones y reinducciones de nuestros empleados, colaboradores y grupos de interés.

### ACTIVIDADES DE ASEGURAMIENTO



Actividades de aseguramiento



Auditorías internas



Cumplimiento normativo de acuerdo a la regulación del país



Matriz de requisitos legales



Capacitación con enfoque a cargos críticos



Encuesta de efectividad del sistema de cumplimiento

### ACTIVIDADES DE CONTROL



Actividades de control



Políticas internas



Evaluaciones del riesgo



Denuncias en el canal ético



Reportes de operaciones sospechas a la UIAF

Nuestro sistema de cumplimiento es parte fundamental en la ejecución de las actividades diarias, en nuestras relaciones internas y para con nuestros grupos de interés. Es por esto que continuamos trabajando en el fortalecimiento y búsqueda de las mejores prácticas que permita el alcance los objetivos estratégicos basados en nuestros principios éticos y nuestros valores corporativos.

### INDUCCIÓN

#### HISTÓRICO DE CUMPLIMIENTO



### REINDUCCIÓN





#### HISTÓRICO DE CUMPLIMIENTO





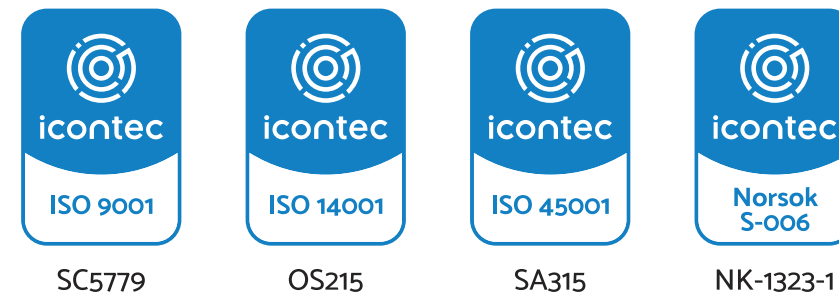
## 1.4 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

**M**antenemos y cumplimos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) certificado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), el cual sigue los estándares de calidad, gestión ambiental y, seguridad y salud ocupacional. Por medio de estos, aseguramos y garantizamos que las prestaciones de todos nuestros servicios estén marcadas por:

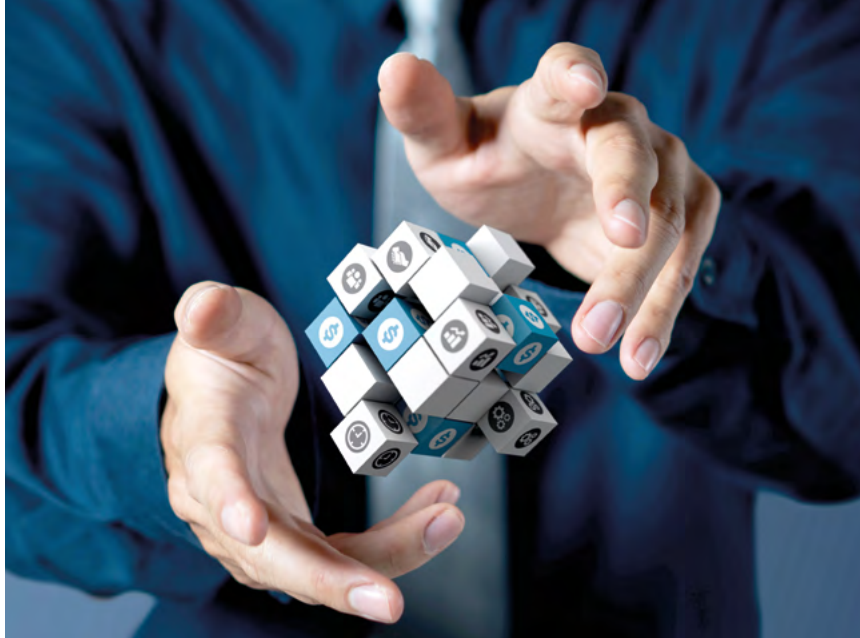
-  La identificación, evaluación y valoración de riesgos.
-  La identificación de aspectos e impactos ambientales y su mitigación.
-  El cumplimiento de los requisitos legales, aplicables y vigentes suscritos por la organización.
-  Cuidado integral: colaboradores, grupos de interés, medio ambiente e infraestructura.

Estamos actualmente certificados por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC):

ISO 45001:2018	
<b>92</b>	Puntos en Evaluación Guía RUC.
<b>96</b>	Puntos en Certificación Norsok S-006
<b>100</b>	Puntos en Implementación de los Estándares Mínimos de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, definida por el Ministerio de Trabajo.



**Anticipando, reconociendo, evaluando y controlando** los riesgos que puedan llegar a afectar la seguridad, la salud de nuestros trabajadores como colaboradores, el desempeño de nuestra gestión como el cumplimiento de nuestras actividades y requisitos legales; hemos establecido cinco pilares de calidad por los cuales pretendemos enfocar nuestros procesos dentro de un concepto de calidad y alinear estos hacia nuestro sistema de gestión en riesgos y oportunidades.



1. NUESTRA ORGANIZACIÓN

1.4.1 GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Nuestro sistema de gestión en riesgos y oportunidades nos permite como organización identificar, analizar y evaluar todos los riesgos y oportunidades de mejora ligados a los con el fin de generar rentabilidad en nuestras actividades. Los principales objetivos están asociados en fortalecer el diseño e implementación de estrategias para el tratamiento de los riesgos y aprovechamiento de oportunidades dentro del sistema integrado de gestión, alcanzando los objetivos y metas del mismo.



**Identificación del riesgo:** contamos con formatos y documentos especialmente diseñados para la identificación de riesgos, donde también incluimos las debilidades y amenazas. Por cada uno de estos identificados, se le asignará un valor que permitirá establecer acciones de mitigación, seguimiento y respectiva verificación de su gestión.



**Identificación de oportunidades:** adicional a los riesgos, contamos también con un formato diseñado para la identificación de oportunidades y mejoras. Por cada una de estas identificadas, se le asignará un valor que permitirá su evaluación, seguimiento y respectiva gestión.

1.4.2 AUDITORÍAS

**Nuestro Sistema Integrado de Gestión es indispensable para evaluar el desempeño de la organización;** por ende, debemos garantizar de manera externa e interna el cumplimiento del mismo. Para esto, hemos definido e implementado un programa anual de auditorías externas e internas: externa para evaluación del cumplimiento con nuestros clientes e interna para evaluación del cumplimiento con nuestros procesos administrativos.

Para el periodo 2022, ejecutamos el V Taller del Contexto Organizacional en donde analizamos las cuestiones internas y externas, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, los riesgos y oportunidades de los procesos que están inmersos dentro del alcance de los sistemas integrados de gestión definidos por la compañía.

Elaboramos las auditorías internas siguiendo los criterios de evaluación contenidos en las normas técnicas colombianas (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001 SGen), Guía RUC, Resolución 0312 y la legislación colombiana vigente (no aplica para las filiales externas), Manual de Sistema de Gestión, Plan Calidad y/o HSEQ del Contrato y documentación establecida en el SIG. Para la revisión, actualización y/o inclusión de los nuevos aspectos como los seguimientos a las acciones planteadas y obtenidas en el resultado de estas auditorías, el periodo anual es suficiente para identificar su cumplimiento.

Para el año 2022, se programaron



Auditorías internas

**17** Auditorías. (incluyendo la filial de Bolivia).



Auditorías Externas

**5** Auditorías.



# 1.5 INICIATIVAS EXTERNAS Y RECONOCIMIENTOS



**Pacto Global**  
Red Colombia

► Pacto Global



**CAMPETROL**

Cámara Colombiana de Bienes & Servicios de  
Petróleo, Gas y Energía

► Premios sostenibilidad Campetrol 2022,  
Colombia.



► Segunda estrella  
de la huella de carbono  
por el Ministerio  
del Ambiente del Perú.



► "Empresa más segura  
del primer trimestre 2022"  
por nuestro cliente Lote 57, Perú.



► "Empresa socialmente  
responsable 2022"  
por nuestro cliente  
Minera Miski Mayo, Perú.



► Primer puesto  
"Mejores prácticas  
en seguridad vial 2022"  
por nuestro cliente  
Minsur, Perú.



► "Empresa con mayor compromiso  
y alto desempeño 2022"  
por nuestro cliente Nexa, Perú.





**CONFIPETROL**

# 2. NUESTRA CONFIABILIDAD

**3** SALUD  
Y BIENESTAR



**11** CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



**13** ACCIÓN  
POR EL CLIMA



## 2.1 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**Estamos comprometidos con el cuidado, la importancia de la vida y el bienestar de nuestros empleados, proveedores y colaboradores.**

Por eso, impregnamos en cada uno de ellos el valor de la seguridad y la salud en el trabajo que permita generar un compromiso orgánico de todo el personal con las buenas prácticas laborales y la prevención de accidentes.

Con nuestra importante incidencia a nivel nacional, seguimos estableciendo controles para cada uno de los sectores tomando como punto de partida la identificación de la posible materialización de los peligros. Presentamos controles a lo largo de nuestra cadena de actividades que nos permiten eliminar y/o mitigar los riesgos generando un mensaje de conciencia y cuidado en nuestros colaboradores.

**Sectores: hidrocarburos, industrial, minero, energético**

### PELIGROS

Biológicos, físicos, químicos, psicosociales, biomecánicos, condiciones de seguridad, fenómenos naturales.

NÚMERO DE  
TRABAJADORES  
PARA EL 2022

**2659**



Para llevar adelante los compromisos asumidos en nuestras políticas, desarrollamos estrategias, propósitos y expectativas alcanzables que aportan de manera sistemática y colectiva al cumplimiento de la gestión donde: **cada pilar cuenta con una serie de elementos, cada elemento representa un aspecto de importancia para la sostenibilidad y cada elemento define una serie de expectativas las cuales representan los requerimientos mínimos que deben estar presentes en nuestra organización.**

1. Liderando **con el ejemplo**

2. Entender y actuar **en función de peligros y riesgos**

3. Entorno **responsable y sostenible**

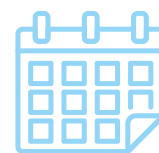




### 2.1.1 SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que sigue los lineamientos de la norma ISO 45001, el cual tiene su enfoque en el ciclo PHVA y contempla que las actividades económicas de nuestra organización sean llevadas dentro del margen de cumplimiento de la seguridad y la salud. Adicional a esto, nuestro sistema de gestión contribuye a la mejora continua a través de las acciones de mejora y las auditorías sobre nuestros procesos.

La implementación de nuestro SG-SST se da a nivel de cualquier proyecto y/o actividad que estemos ejecutando, cubija a todos nuestros colaboradores y responsables de las distintas áreas de la empresa, se enmarca en el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes que tienen relación los riesgos laborales y contempla las cuestiones internas y externas, como las expectativas de las partes interesadas y sus debidas necesidades.



En el **2022**

a través de contrato con la ARL Seguros Bolívar, fuimos calificados como categoría 5 de riesgo



con una cobertura del 100% de los colaboradores

independiente del tipo de vinculación laboral, quienes se acogen a los lineamientos legales, internos y contractuales en SG-SST.





### 2.1.2 TRABAJAMOS EN LA IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN E INVESTIGACIÓN DE LA MANO DE NUESTROS COLABORADORES

Todos los colaboradores de la organización hacen participación en nuestra gestión a través del formato participación (HSEQ-S&SO1-F-256), establecido y construido bajo los lineamientos de la Guía Técnica Colombiana GTEC 45, con el fin de impulsar y promover la apropiación de los conocimientos, el sentido de pertenencia, el desarrollo del trabajo colectivo y la mejora continua de mano de todo nuestro capital humano.

Los resultados que obtenemos en este proceso son presentados y comunicados a través de una matriz, los cuales entran en evaluación y valoración cada mes o antes si se presentan: nuevos controles, cambios en las actividades, operaciones o gestión en la organización, cambios en materia de seguridad y salud en el trabajo, cambios en los insumos o materias primas, entre otros.

Queremos también que la cultura por el cuidado, bienestar e importancia de la vida, se extienda a nuestros colaboradores por medio de la participación de los Comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo (COPASST). A través de ellos, capacitamos y entrenamos a directivos, empleados y miembros del comité sobre la promoción, prevención y creación de estrategias que permitan la divulgación de lecciones aprendidas y acciones de mejora para la salud y seguridad en el trabajo.



**Cuando identificamos los peligros, valoramos los riesgos y establecemos controles,** nos anticipamos a la eliminación, sustitución y minimización de los mismos que tiene relación directa e indirecta en la seguridad y salud en el trabajo. Este es nuestro compromiso por el cuidado de la vida e integridad de todo nuestro personal.

**Adopción de medidas y desarrollo de actividades** que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.

**Visitas e inspecciones** en los ambientes, máquinas, equipos y operaciones realizadas por el personal.

**Considerar y estudiar las sugerencias de los trabajadores** en materia de higiene, medicina y seguridad industrial.

**Proponer y participar en actividades** de capacitación en salud ocupacional.

**Colaborar en el análisis y medidas correctivas** de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.



**FUNCIONES  
DEL  
COPASST**

Para el reporte e investigación de incidentes y accidentes laborales, hemos adoptado la metodología TASC (técnica de análisis sistemático de causas), la cual nos permite tener una visión integral sobre el proceso de investigación de incidentes a partir de la detección de sus causas-raíz.

El análisis de los factores críticos identificados es realizado por el equipo interno investigador, el cual depende de los requerimientos del cliente y sigue los lineamientos legales que menciona la resolución 1401 del 2007. Dentro de este análisis se contempla la potencialidad del riesgo, causas-raíz de este riesgo y los planes de acciones relacionado a las causas identificadas.

Con los resultados en mano, se realiza la socialización de los mismos en todos los campos de operación y a todos los niveles de operatividad, donde rescatamos las lecciones aprendidas sobre los incidentes y accidentes presentados, creando una actividad reflexiva sobre la identificación de riesgos y peligros que pueden presentarse en el desarrollo de sus actividades.

## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD



**Durante el 2022** investigamos el **100%** de los incidentes



2.1.2.1. PROGRAMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

<p><b>OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTOS 24/7</b></p>	<p>Buscamos la transformación, el refuerzo o la modificación de los comportamientos inseguros mediante la observación y retroalimentación efectiva. Hemos desarrollado una herramienta corporativa (App 24/7) que ha facilitado el seguimiento oportuno al personal como el reporte inmediato y efectivo de cualquier novedad en materia de SST. Esta es uno de nuestros grandes desarrollos empresariales porque contribuye al reporte oportuno como la optimización de los recursos.</p>
<p><b>AUTORIZADO PARA SALVAR VIDAS</b></p>	<p>Infundimos los conocimientos y respaldamos la autoridad sobre nuestros colaboradores para la detección y detención de actividades inseguras. Realizamos caminatas gerenciales con el fin de establecer una comunicación directa con nuestros trabajadores: un enriquecimiento en doble línea ante la observación de las funciones de los sistemas y la escucha de los operarios.</p>
<p><b>CAMINEMOS LA PLANTA</b></p>	<p>Realizamos caminatas gerenciales con el fin de establecer una comunicación directa con nuestros trabajadores: un enriquecimiento en doble línea ante la observación de las funciones de los sistemas y la escucha de los operarios.</p>
<p><b>OPERACIÓN LÍDER</b></p>	<p>Aseguramos un enfoque formal de cara a la cultura de seguridad dentro de la operación y alineado con nuestra política de sostenibilidad.</p>



En cuanto al área de salud, apoyamos los procesos de selección, por medio de los profesiogramas establecidos para cada cargo, vacantes aplicadas y disponibles. Estas mesas técnicas corresponden a su vez a los requerimientos o solicitudes del cliente en materia de talento humano y generan una prevención como anticipación a la materialización de riesgos en relación a SST.





### 2.1.3 SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

**Con un equipo interdisciplinario en el área de salud, responde a los requerimientos de nuestros colaboradores.**

Gracias a la incentivación y fortalecimiento de la promoción de la salud por parte de esta área, nuestro capital humano cada vez está más direccionado al desarrollo de sus actividades en ambientes saludables y de cuidado.

**Funcionamos de manera coordinada con nuestros clientes y sus requerimientos,** es por esto que nos aseguramos que en cada una de las zonas donde estamos presentes, designamos un equipo profesional en seguridad y salud en el trabajo que corresponda a los requerimientos, investigaciones e identificaciones de riesgos, amenazas y reporte inmediato de actividades inseguras.

Nos movemos y actuamos considerando los factores laborales, familiares, sociales y personales de nuestros colaboradores, reconociendo que el estado de salud y bienestar humano corresponde a una unidad indivisible entre la mente y el cuerpo. Por tal razón, hemos diseñado, adicional a las capacitaciones en materia de SST, espacios de escucha y desahogo colectivo donde, mediante el respeto, tomamos en consideración y atendemos las solicitudes de nuestros colaboradores.

En adición a las afiliaciones del personal a los sistemas de salud, continuamos trabajando en la red de información y acompañamiento en materia de enfermedad común y accidente laboral, orientando la atención oportuna y primaria de nuestros colaboradores. Por medio del seguimiento damos respuesta al principio de cuidado para con nuestro personal.



### 2.1.4 FORMACIÓN A TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

**La cultura organizacional de Confipetrol gira alrededor de nuestros valores y principios,** donde la seguridad y salud como el trabajo en equipo con comunicación efectiva a todo nivel, son pilares de nuestro cumplimiento.

**Contamos con programas y estrategias con diferentes enfoques para el reconocimiento individual como colectivo de los peligros** e incentivando el autocuidado por medio de la promoción de la salud dentro del ámbito laboral, familiar, social y personal. Cada una de estas intervenciones, se dividen en dos componentes: teoría y práctica; donde instruimos y capacitamos al personal para luego aplicar los conocimientos aprendidos durante la sesión en situaciones de la vida real.

Entre los programas destacados para capacitación en materia de salud y seguridad en el trabajo, se encuentran: inspecciones, protección contra caídas, seguridad vial, trabajo en espacios confinados, seguridad eléctrica, riesgo mecánico y peligros biomecánicos.



#### Protección contra caídas

93% del cumplimiento.



#### Inspecciones

99% del cumplimiento.



#### Seguridad vial

90% del cumplimiento.



#### Trabajo en espacios confinados

97% del cumplimiento.



#### Seguridad eléctrica

82% del cumplimiento.



#### Peligros biomecánicos

647 participantes.



### 2.1.5. PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y SEGURIDAD

Mediante la promoción, identificación, seguimiento e intervención de los posibles riesgos a nivel de salud y seguridad, hemos creado una serie de capacitaciones preventivas donde buscamos disminuir patologías derivadas como respuesta ante factores de estrés y condiciones de riesgo para la elaboración de las actividades de nuestros colaboradores.

Creamos la campaña "Comprometidos 365 días" como plan de mejora de acuerdo a los resultados obtenidos en el 2022. Por medio de esta, esperamos seguir profundizando y mejorando en la prevención de incidentes y enfermedades laborales, el cuidado del medio ambiente y de los activos a través de actividades enfocadas en la mejora continua.

Cada una de estas actividades fueron desarrolladas a través de metodologías con múltiples enfoques técnicos y de aprendizaje que permitan el fácil entendimiento de nuestros colaboradores.

## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD

CAPACITACIONES PREVENTIVAS EN:		
	Prevenición e intervención de los factores de riesgos psicosociales:	Cumplimiento del 100% en los últimos 3 años (2020, 2021 y 2022).
	281 espacios de escucha individual = divididos en:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Salud (116)</li> <li>▶ Dinámica familiar (70)</li> <li>▶ Dinámica laboral (57)</li> <li>▶ Pareja (24)</li> <li>▶ Duelo (14)</li> </ul>
	285 espacios de escucha colectiva con temáticas como:	Relaciones interpersonales, manejo de depresión y ansiedad, comunicación asertiva, gestión del tiempo, habilidades blandas, trabajo en equipo, entre otros.
	Programa de vigilancia epidemiológica (PVE) para la prevención de desórdenes musculo esqueléticos:	Cumplimiento del 100% en los últimos 3 años (2020, 2021 y 2022).
	Programa integral para la prevención de enfermedades en salud pública (riesgo cardiovascular y auditivo):	Aumentamos el 5% del cumplimiento en nuestros indicadores cerrando el 2022 con el 85% (80% en el 2021 y 73% en el 2020).



2.1.6. ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDAD LABORAL

**Nuestro sentido de seguridad trasciende todos los niveles de operatividad.** Es por eso que seguimos implementando medidas de control en inspecciones, fortalecemos los procesos de investigación e identificación de causas de incidentes, incentivamos el sentido del cuidado y autocuidado, aumentamos la efectividad en el reporte de actos y condiciones inseguras; todo esto con el fin de disminuir los índices de accidentalidad laborales y su ocurrencia.



**4.498.442** horas hombres trabajadas.

Cumplimiento del valor límite permisible del TRIF por tercer año consecutivo.

**0**

fatalidades

**0**

Accidentes ambientales

**1**

Casi accidente



**24.488** observaciones de comportamiento

1.630 actos inseguros identificados, equivalente a un 6,65% de comportamientos a mejorar.



Para el cierre del 2022, la incidencia de enfermedad laboral resultó en 566 casos nuevos por cada 100.000 trabajadores, correspondiendo a 12 diagnósticos en 5 casos. Para la prevalencia, el indicador resultó en 1.321 enfermedades de origen laboral por 100.000 trabajadores, correspon-

diente a 28 diagnósticos calificados por la Junta Nacional de Calificación de Invalidez (JNCI). Trece trabajadores, activos e inactivos, son los registrados y reconocidos con enfermedad laboral, representando un incremento en la incidencia de diagnósticos para el periodo del 2022.

ENFERMEDAD CALIFICADA LABORAL POR SEGMENTO CORPORAL, PERIODO 2022	NÚMERO
Columna .....	18
Miembro superior .....	9
Miembro inferior .....	1

TRABAJADORES CON DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD LABORAL POR AÑO	
AÑO	NÚMERO
2020 .....	2
2021 .....	3
2022 .....	5

Vemos necesario en nuestros colaboradores como actividades seguir aumentando las estrategias preventivas por medio del fortalecimiento de las competencias del área de salud y seguridad en el trabajo, que permiten y faciliten la práctica de estilo de vida saludables, tanto dentro como fuera de la compañía.



## 2.2 TALENTO HUMANO

**Estamos convencidos que el mayor aporte a nuestra cultura organizacional es nuestro talento humano.** Por ende, continuamos con nuestro compromiso que promueve el desarrollo integral de nuestros colaboradores, a través de la promoción de los derechos humanos y las políticas internas de la compañía, procesos transparentes en la vinculación del personal que aporten con pluralidad de conocimientos y experiencias el desarrollo de nuestra empresa.

Cada una de las acciones que implementamos en el periodo del 2022 y con materia al reclutamiento del personal, tuvo como eje principal la promoción de la mano de obra calificada y no calificada, en cumplimiento a los estatutos reglamentarios vigentes, siempre en búsqueda de la igualdad de género, la inclusión social y el respeto por la diversidad. Para ello, hemos fortalecidos tres pilares en nuestra área de talento humano.

### PERSONAL

Implementamos de manera interna nuestra plataforma **Confipetrol Web**, enfocada al área de talento humano, la cual contribuye al manejo óptimo de la información, la digitalización de la documentación y ratifica nuestro compromiso con el medio ambiente.

### CAPACITACIONES

Mejoramos nuestras **evaluaciones técnicas y de desempeño** por medio de la actualización de los formatos internos de evaluación.

### FORMACIÓN

Avanzamos en las actualizaciones y creación de **nuevas líneas de capacitación** desde nuestra plataforma e-learning **Seaconfi** de la mano de las diversas áreas de nuestra empresa como las expectativas de nuestros clientes.

## PARA EL 2023

**Esperamos ingresar un programa de realidad virtual para capacitación de nuestros colaboradores con el fin de ampliar la dinamización de nuestra formación.**

Nuestro enfoque de gestión desde el área de talento humano tuvo la dirección hacia la identificación de la inclusión y diversidad laboral de nuestras áreas operativas como la corresponsabilidad al aumento capital para la mejora de las estructuras, líneas y evaluaciones de capacitación de nuestros colaboradores. Esto sólo es una pequeña puerta hacia la materialidad de nuestra gestión donde esperamos fortalecer aquellas acciones o programas que mejoren el entorno y bienestar del desarrollo de nuestro personal en sus actividades laborales y personales



### 2.2.1 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

**Reconocemos que nuestro mercado laboral es característico por la brecha de género que ha existido y es de nuestra apuesta promover la diversidad en el talento humano.** Cada día mejoramos nuestras tendencias en las prácticas laborales donde aseguramos y promovemos la diversidad e inclusión, el trato no discriminatorio por género, población, ideología política o cualquier otra característica socio cultural o de libre pensamiento y expresión.

Nuestra Política de diversidad e inclusión nos da los lineamientos y procesos para el cumplimiento en la igualdad de oportunidades de todas las personas dentro de nuestra compañía. Cuidamos de nuestro talento humano en tres etapas estratégicas: ingreso, permanencia y desarrollo. Nuestro ambiente laboral está definido por un trato respetuoso en todos los niveles de la organización y cualquier violación de los aspectos previstos dentro de nuestra política implica la apertura de procesos disciplinarios y sancionatorio.

#### ACTUAMOS SOBRE LAS SIGUIENTES LÍNEAS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA IGUALDAD DE GÉNERO

- ▶ Lenguaje y comunicación inclusiva.
- ▶ Acceso al empleo y desarrollo profesional.
- ▶ Sensibilización y entrenamiento.
- ▶ Ambiente de trabajo libre de acoso y discriminación.
- ▶ Igualdad de oportunidades de crecimiento y desarrollo.
- ▶ Igualdad de compensaciones y beneficios.



## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD



Antes del cierre operativo del año 2022 y en aras de identificar mejores estrategias para el aumento de la inclusión en nuestra compañía como observar el cumplimiento de nuestra política, lanzamos una encuesta de percepción a nuestros colaboradores con preguntas que dieran respuesta a aspectos sobre su identidad de género, tipo de contrato, estado civil, generación, pertenencia étnica, entre otros; con el fin de tener presente y en cuenta la materialidad de nuestro personal. Dicha encuesta fue hecha para ser respondida en completa anonimidad, siempre buscando respetar los derechos de nuestro personal a la privacidad y su libre expresión.

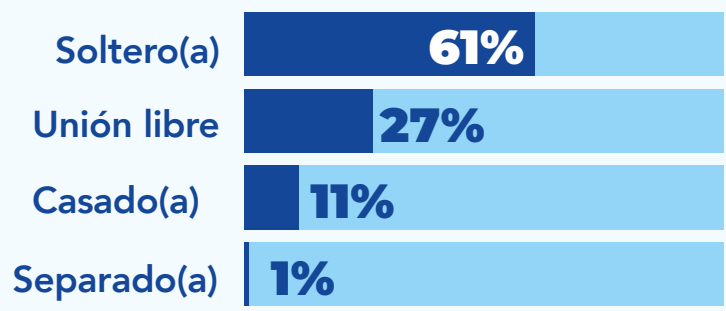


2. NUESTRA CONFIABILIDAD

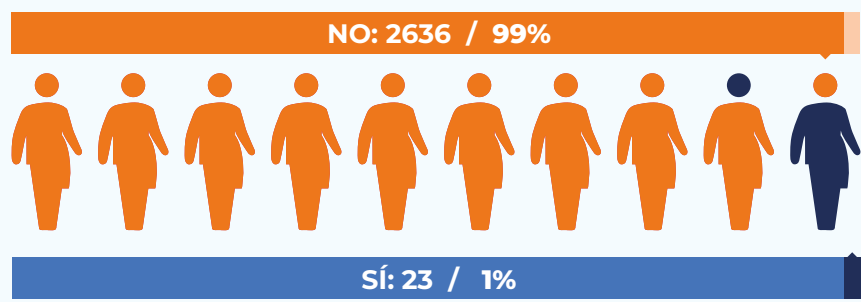


**Incrementamos en un 2%** la participación de mujeres a nivel operativo.

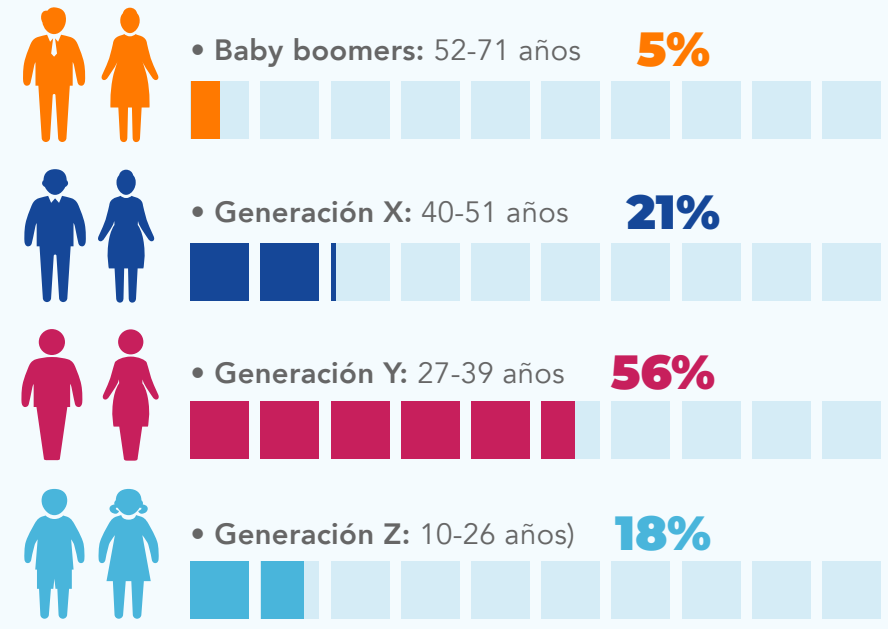
ESTADO CIVIL



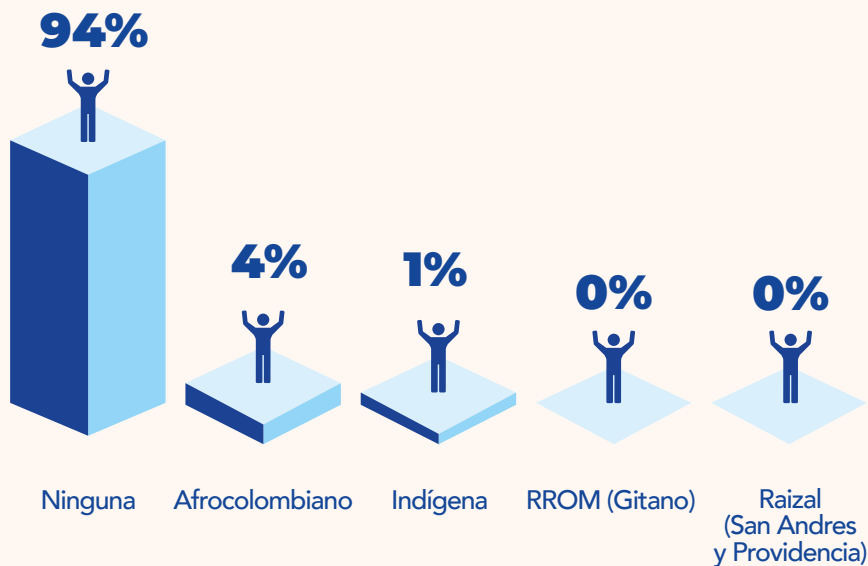
COMUNIDAD LGBTIQ+



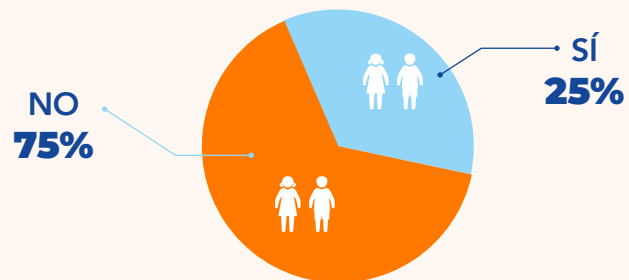
GENERACIÓN



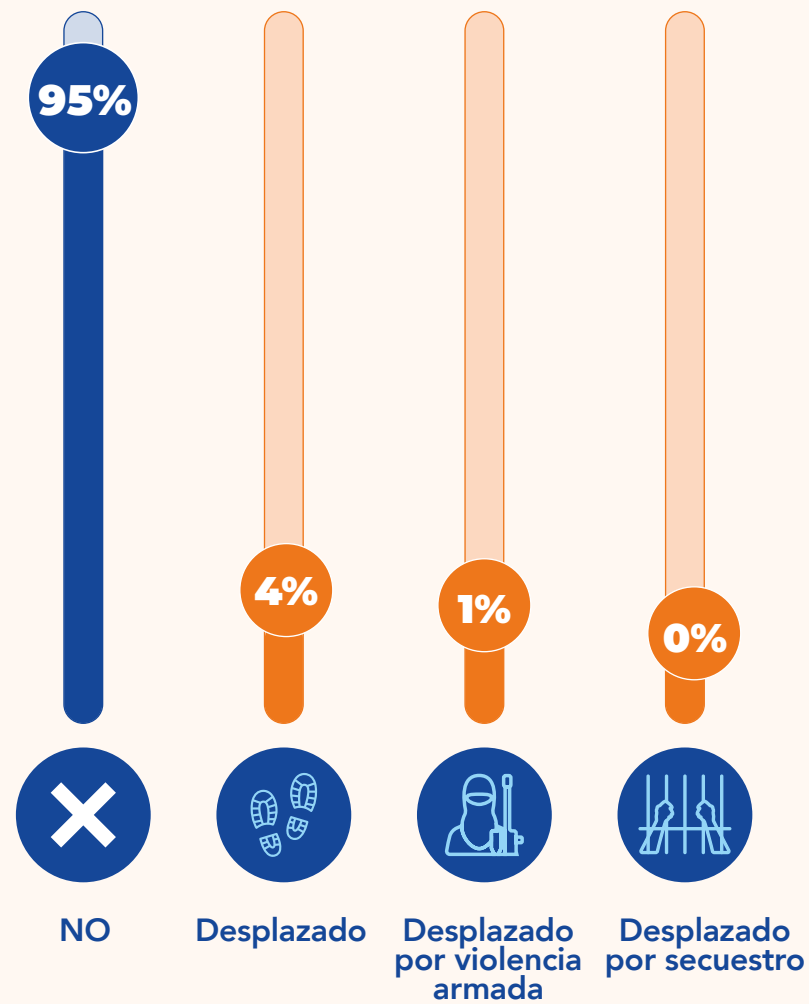
**PERTENENCIA ÉTNICA**



**MADRE O PADRE CABEZA DE HOGAR**



**TIPO DE VÍCTIMA**





2.2.2. COLABORADORES

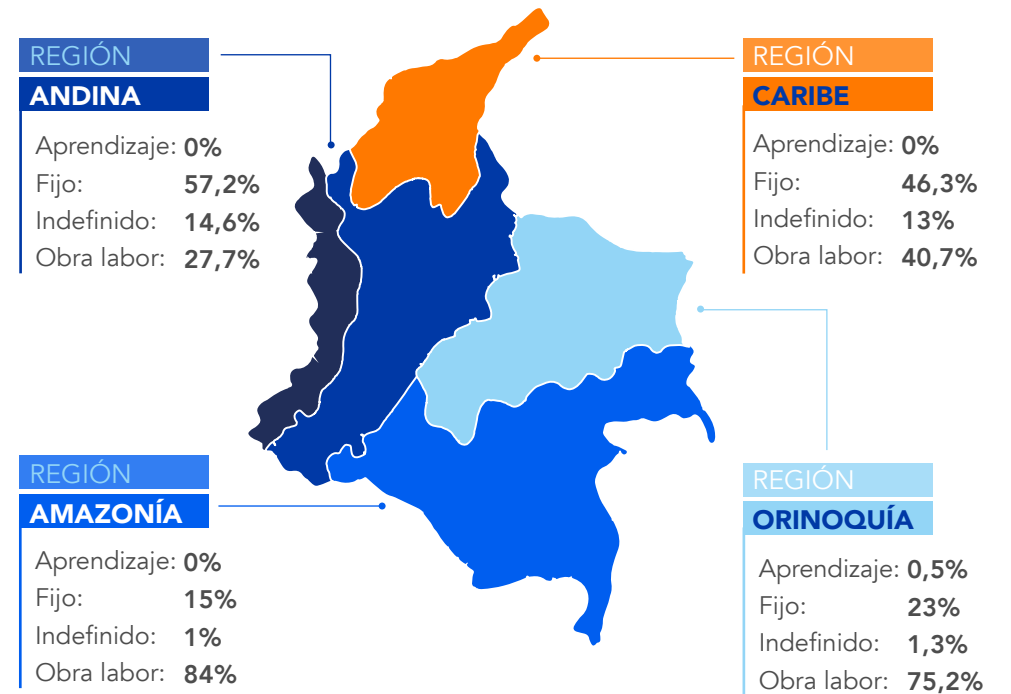
Para el cierre del año 2022, nuestra compañía contó con la participación de

**2659** colaboradores distribuidos en 24 proyectos en diferentes zonas a nivel nacional.

Por otro año consecutivo, hemos cumplido con nuestro índice rotacional de personal, que tiene por límite el **3%**

Creemos que la horizontalidad en nuestra compañía es indispensable para garantizar el cumplimiento de las actividades de manera justa y transparente. Es por esto que siempre vamos en búsqueda de la igualdad de condiciones y oportunidades laborales para toda nuestra gente en todos los niveles de la organización. Queremos que, por medio de las remuneraciones justas, los espacios laborales libres de discriminación, las ofertas de bienestar individual y familiares, convenios con otras entidades, aporten para la estabilidad y desempeño de nuestros colaboradores.

Tipo de contrato laboral por región



Tipo de contrato laboral por sexo

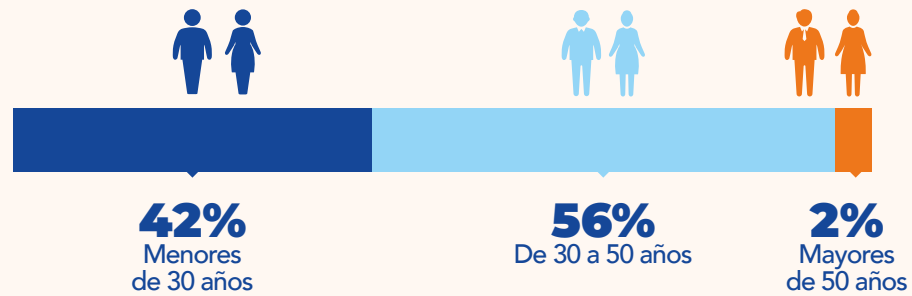




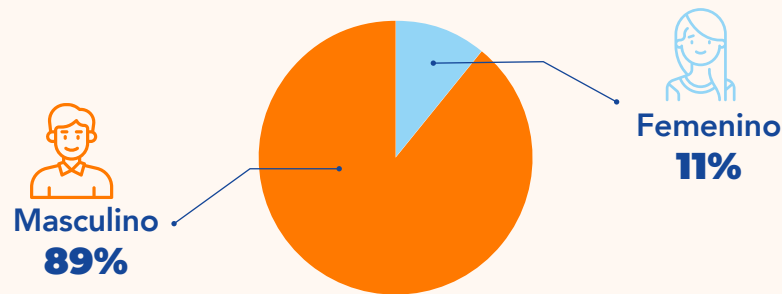
2. NUESTRA CONFIABILIDAD



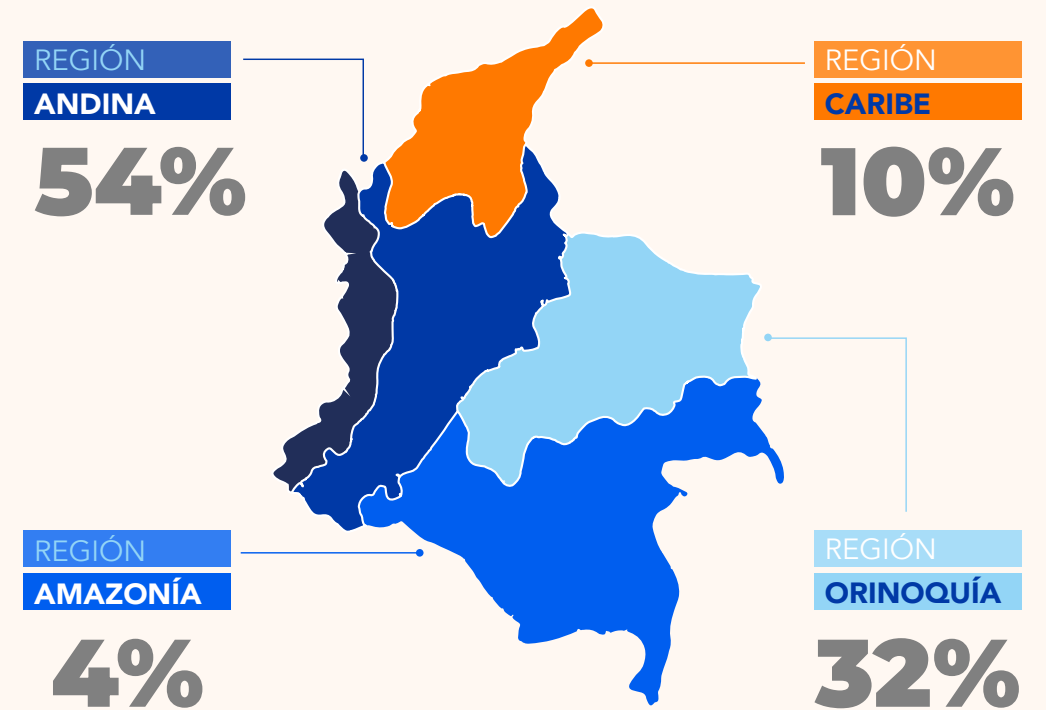
Nuevas contrataciones por edad

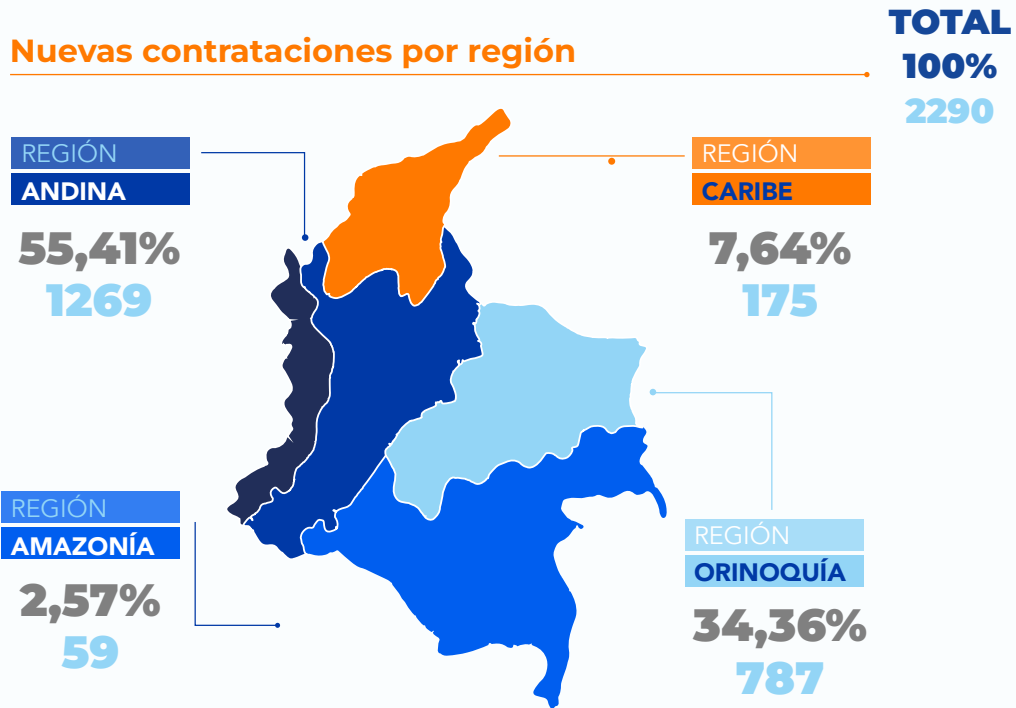
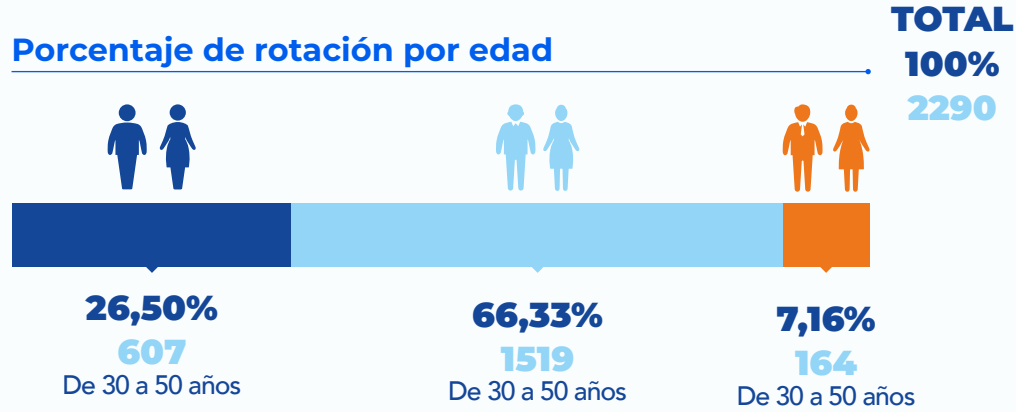


Nuevas contrataciones por sexo

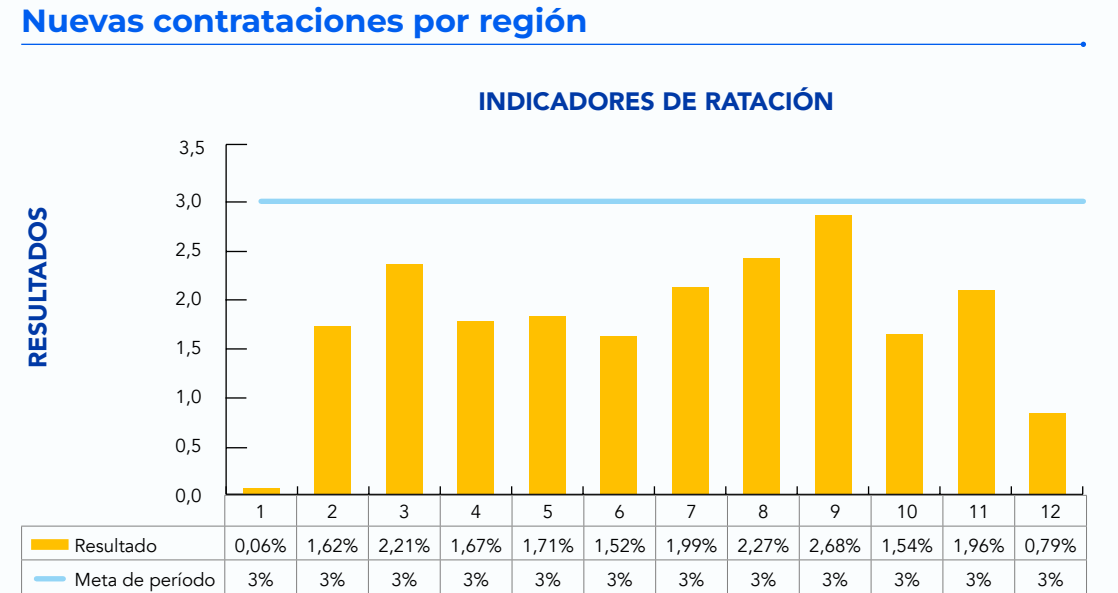
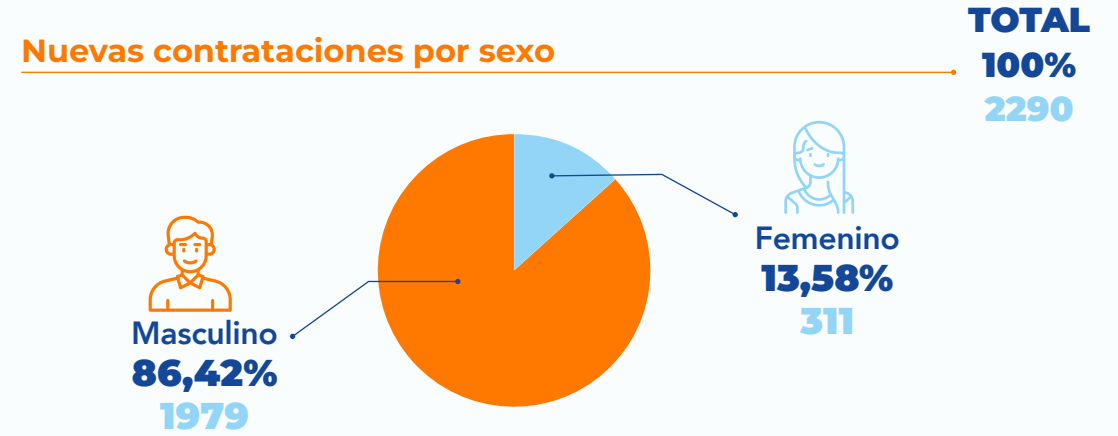


Nuevas contrataciones por región





## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD





2.2.3. REMUNERACIÓN Y BIENESTAR

**Nuestro compromiso por la permanencia, estabilidad y el desarrollo de nuestro personal** van ligados a los ejes de remuneración y bienestar que no discriminan género o edad, puesto que siempre buscamos la equidad salarial, la diversidad en la participación de nuestros colaboradores y el bienestar de su grupo familiar. Es de nuestra importancia contar con condiciones salariales competitivas dentro del mercado laboral idóneas a los cargos a desempeñar como brindar el respaldo a cada uno de nuestros colaboradores y sus familias.

Teniendo en cuenta las características del sector en donde desarrollamos nuestras operaciones a nivel nacional, las expectativas de nuestros grupos de interés como los requerimientos de nuestros clientes, contamos con áreas especialmente encargadas y dedicadas a identificar la competitividad con otras empresas del mercado y en los aspectos salariales, compensaciones y de beneficios. Con esto, manejamos una linealidad y ajustamos de manera interna las condiciones salariales que puedan reflejar en nuestros colaboradores una tranquilidad y compromiso de lo legal.



- BENEFICIOS**
- ▶ **Capacitación profesional** y fortalecimiento de competencias.
  - ▶ **Plan de carrera** y sucesos.
  - ▶ **Reconocimientos** por tiempo de servicio.
  - ▶ **Talleres de coaching** para altos directivos y mandos medios.
  - ▶ **Actividades** de recreación, capacitación y cultura.
  - ▶ **Celebraciones** de cumpleaños mensuales.
  - ▶ **Día de la familia.**
  - ▶ **Integración navideña.**
  - ▶ **Seguro** exequial.
  - ▶ **Convenios** con entidades financieras para ahorro y crédito.
  - ▶ **Convenios** con entidades de seguros y cooperativas.

Para el año 2022, implementamos la estrategia “Bienestar más cerca de ti”, estratégicamente diseñada bajo cuatro ejes fundamentales, que por medio de actividades de valor logramos promover hábitos de vida saludables, fortalecimiento de la salud mental, trabajo en equipo y generación de alianzas estratégicas que contribuyen al beneficio de nuestros colaboradores y sus núcleos familiares. Asimismo, establecimos relaciones con instituciones educativas para que nuestros colaboradores cumplieran sus deseos de profesionalizarse o especializarse en diferentes áreas de su interés.

Como parte de nuestras prácticas y responsabilidades corporativas, apostamos al bienestar integral de todos nuestros colaboradores con sus núcleos familiares. Es por esto que cada año mejoramos en el trámite interno de las licencias e incapacidades en linealidad con lo establecido por la ley.



Durante el año 2022

**69** colaboradores tuvieron derecho a permiso parental:

**10%** corresponde al género femenino y el al masculino.

**90%** El 100% de ellos se reintegró a su rol al culminar su licencia.

2. NUESTRA CONFIABILIDAD

DESCRIPCIÓN	SEXO	CANTIDAD	(%)
<b>A</b> Número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental por sexo.	Femenino	7	<b>69%</b>
	Masculino	62	
<b>B</b> Número total de empleados que se han acogido al permiso parental por sexo.	Femenino	7	<b>69%</b>
	Masculino	62	
<b>C</b> Número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminado el permiso parental por sexo.	Femenino	7	<b>69%</b>
	Masculino	62	
<b>C</b> Número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo por sexo.	Femenino	3	<b>44%</b>
	Masculino	41	

Las tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental por sexo.	Tasa de regreso al trabajo	Cifra total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental	7	<b>100%</b>
		Cifra total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental	62	

Tasa de regreso al trabajo	Cifra total de empleados retenidos 12 meses después de regresar al trabajo tras un periodo de permiso parental	44	<b>64%</b>
	Cifra total de empleados que regresan del permiso parental en los periodos objeto de informes anteriores	69	



(GRI 404-1), (GRI 404-2), (GRI 404-3)



## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD

En el **2022**, aumentamos el presupuesto de formación hasta en un **70,9%** para todos los contratos vigentes en el territorio colombiano.

Nuestro programa de formación y capacitación ha sido construido a partir de las necesidades de nuestros colaboradores, los clientes y los requerimientos de cada uno de los contratos. Los ejes temáticos han sido detallados por medio de nuestras evaluaciones de gestión de desempeño y son los que hemos identificados como necesarios para el desarrollo de los roles, responsabilidades o cargos de nuestro talento humano.

Hacemos uso de nuestro sistema de aprendizaje interno como las alianzas con centros especializados de capacitación que nos permiten una amplia cobertura a nivel nacional. Las habilidades técnicas, legales, blandas y de HSEQ, son las cuatro materias en las cuales formamos a nuestros colaboradores.



## 2.2.4. FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

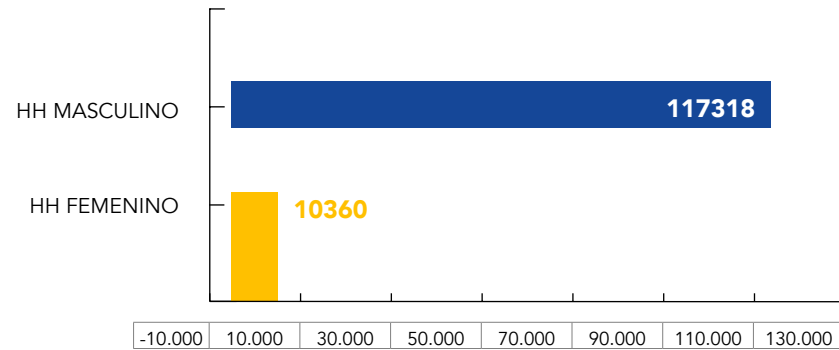
**Para nuestra compañía, es menester que nuestros colaboradores estén a la vanguardia de las demandas del mercado y la innovación de la industria.** Por tal razón, seguimos mejorando en la oferta de nuestros programas de capacitación para fortalecer las habilidades de cada uno de nuestros colaboradores. Cada día trabajamos más en la innovación, actualización y mejora de nuestras formaciones con el fin de seguir alimentando el desarrollo profesional y técnico de nuestro personal.



Incrementamos en un **7,77%** las horas de formación técnicas en comparación al año 2021.



### Media de horas de formación según género



### Media horas por categoría

		2022	2021	2020
Horas de formación profesionales	19043	<b>37,34</b>	<b>36,68</b>	<b>22,06</b>
Cantidad de profesionales	510			
Horas de formación técnicos	108540	<b>50,86</b>	<b>43,09</b>	<b>9,57</b>
Cantidad de técnicos	2134			

### Media horas por formación

			2022	2021	2020	
<b>Media de horas de formación</b> 	No. Total de horas de formación proporcionadas a los empleados	127678	<b>48,0</b>	<b>41,7</b>	<b>11,68</b>	
	No. Total de empleados	2659				
<b>Media de horas de formación femenina</b> 	No. Total de horas de formación proporcionadas a las empleadas sexo femenino	10360	<b>34,19</b>	<b>17,7</b>	<b>7,4</b>	Incremento de HH 2021 vs 2022 <b>8%</b>
	No. Total de empleados sexo femenino	303				
<b>Media de horas de formación masculina</b> 	No. Total de horas de formación proporcionadas a las empleadas sexo masculino	117318	<b>49,80</b>	<b>11,03</b>	<b>19,6</b>	Incremento de HH 2021 vs 2022 <b>92%</b>
	No. Total de empleados sexo masculino	2356				

		2022
Horas de formación alta gerencia	95	<b>6,33</b>
Cantidad de técnicos	15	



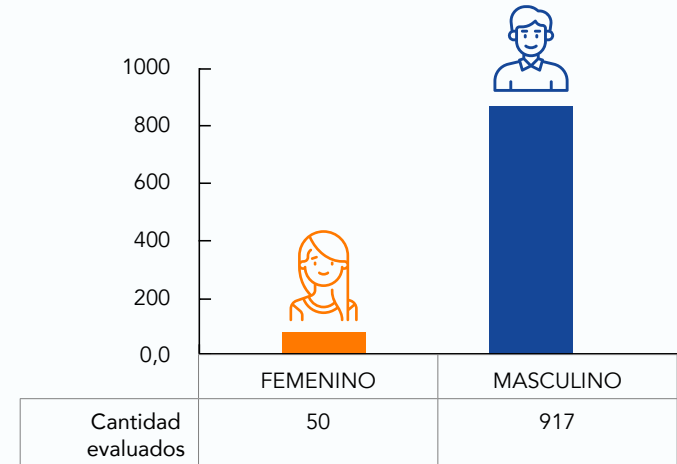


Nuestra gestión del desempeño nos permite evaluar de manera oportuna a nuestros colaboradores y así, mejorar el logro de los objetivos de la empresa. Este proceso nos ha permitido mejorar los equipos de trabajo, identificar fortalezas y oportunidades de mejora con el fin de que todos los niveles de nuestra operatividad cuenten con el acompañamiento requerido y guiado para la mejora del desempeño del personal. Cada año, con el apoyo de nuestros clientes, buscamos y mejoramos los parámetros a evaluar en el desarrollo del personal con el fin de siempre marcar los mejores resultados en nuestra trazabilidad.

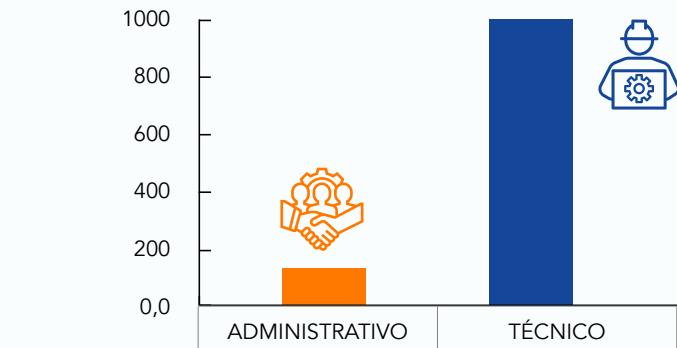
**Durante el año 2022 se realizaron 967 evaluaciones de desempeño, alcanzando un promedio de 92,8%, resultado que superó la meta mínima establecida por la compañía del 80%.**

2. NUESTRA CONFIABILIDAD

Evaluaciones de Desempeño por género



Evaluaciones de desempeño por categoría



## 2.3. CADENA DE ABASTECIMIENTO

Generamos valor en cada una de nuestras operaciones a partir del papel fundamental que crea la participación de las comunidades como aliados estratégicos para el éxito de nuestras actividades. Creamos alianzas comerciales con cada uno de los proveedores regionales, así contribuimos de manera justa al desarrollo y crecimiento de las pequeñas economías e iniciativas locales.

Nuestra gestión y relacionamiento con los proveedores locales está descrita dentro de nuestro documento **"Procedimiento de inscripción, calificación y evaluación de los proveedores"**, el cual establece las reglas, la documentación, los parámetros y procedimientos para el cumplimiento de los lineamientos legales y las expectativas de nuestros grupos de interés en materia de compra de bienes y servicios en las zonas donde incidimos bajo los criterios de transparencia, calidad, costo y competitividad.



Establecimos relaciones comerciales con **989** empresas nacional e internacional para el 2022.



Desde el alcance de la operación y de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes como sus políticas internas de relacionamiento, se identifican las necesidades y los posibles proveedores. El proceso de contratación inicia con una serie de pasos como: la inscripción, la recepción de documentos, la selección y la evaluación de los proveedores; esto con el fin de garantizar la calidad en la adquisición de los bienes y servicios a contratar que serán destinados a nuestros colaboradores para el cumplimiento de sus actividades.

### ENTRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PRINCIPALES QUE HACEN PARTE DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE NUESTRA ORGANIZACIÓN SE ENCUENTRAN:



Consumo y comercialización de alimentos, incluido agua.



Elementos de seguridad industrial y EPP.



Transporte y alquiler de vehículos.



Suministro de sustancias químicas.



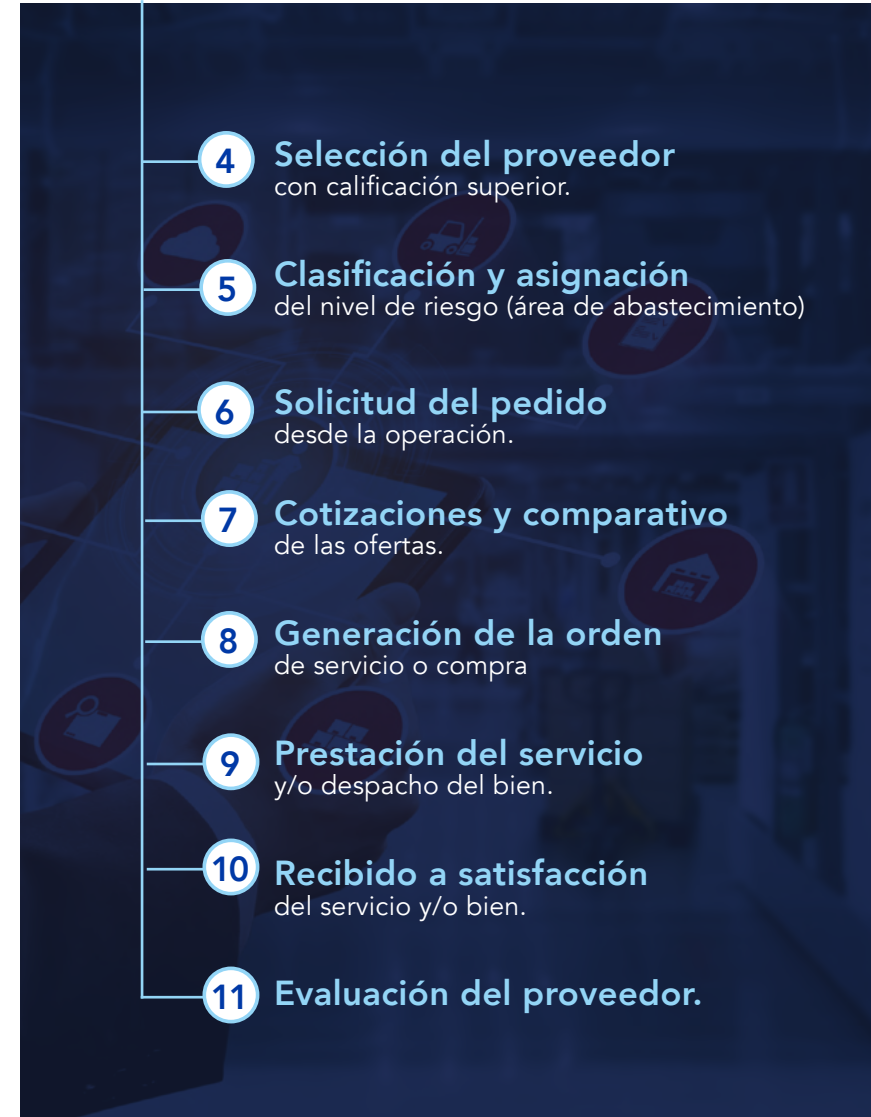
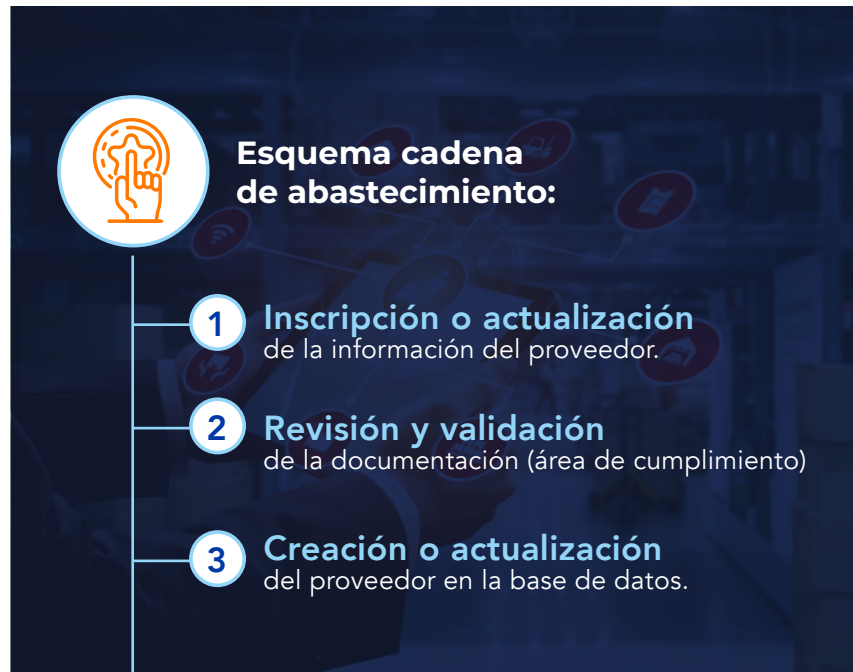
Fumigación.





### 2.3.1. GESTIÓN DE PROVEEDORES

Nuestra área de compras es la encargada de asegurar el aprovisionamiento de cualquier bien o servicio que se requiera para el cumplimiento de las actividades en campo, de manera correcta y oportuna, cumpliendo con los estándares de calidad, servicio, disponibilidad y satisfacción de nuestros clientes como colaboradores. Para ello, seguimos mejorando en nuestras prácticas de abastecimiento mediante la aplicación de criterios de evaluación social y ambiental para la gestión adecuada de los proveedores.



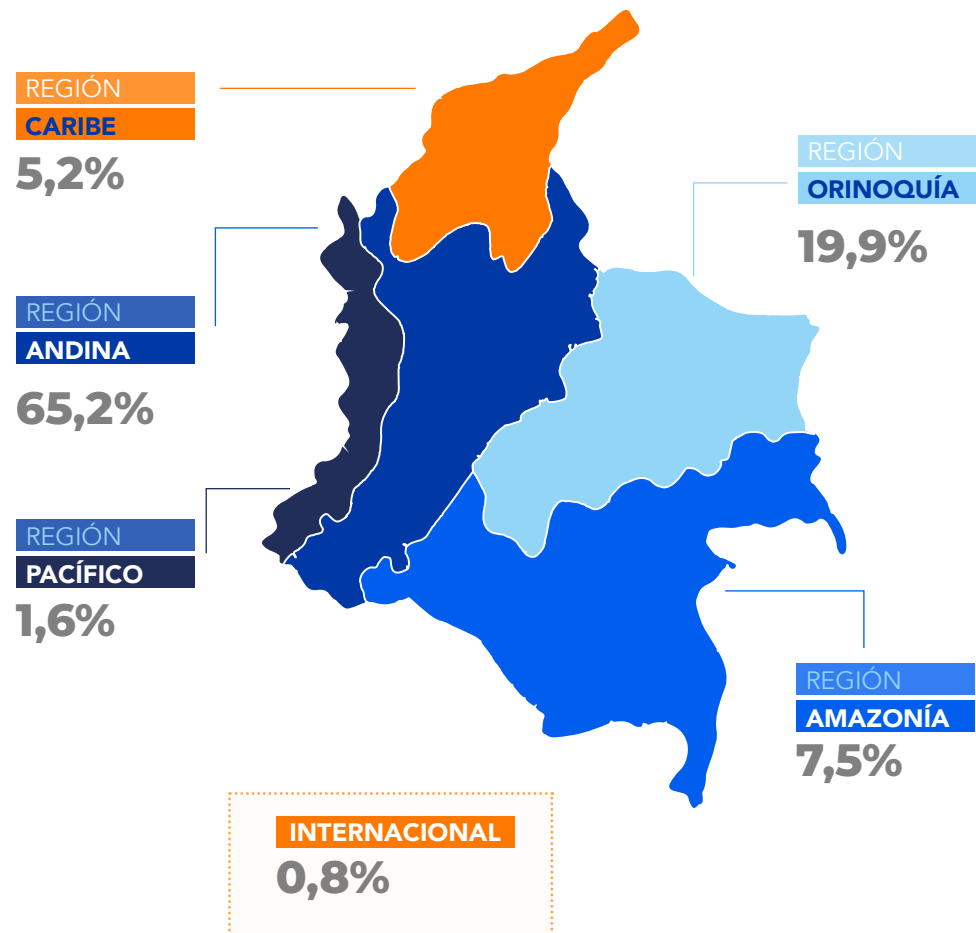


Con el fin de dar cumplimiento a la responsabilidad socio ambiental desde nuestras áreas operativas como administrativas, los posibles proveedores son evaluados teniendo en cuenta la constitución o naturaleza legal de sus actividades (personas naturales o personas jurídicas). Teniendo en cuenta esto, se hace una revisión estricta de la documentación recibida la cual nos da la clasificación del proveedor siguiendo aspectos personales, medio ambientales, de información y de contingencia. De esta manera, **nos permitimos verificar el nivel de organización, planificación, control y respuesta de los proveedores ante nuestros requerimientos y los de nuestros clientes.**

Siempre trabajamos de la mano de los requerimientos y expectativas de las comunidades locales y de nuestros clientes, generamos participación social por medio de espacios de escucha con nuestros proveedores y clientes con el fin de conocer la cobertura social y la oferta, así promovemos la libre competencia entre los procesos de selección, los sondeos de mercado y obtenemos la oferta que mejor responda a la idonea de nuestra empresa, de nuestros clientes, de nuestras actividades y el tiempo de contrato, siempre cumplimiento con los aspectos técnicos, legales, ambientales, laborales y sociales que nos rigen y corresponden.

2. NUESTRA CONFIABILIDAD

GESTIÓN PROVEEDORES



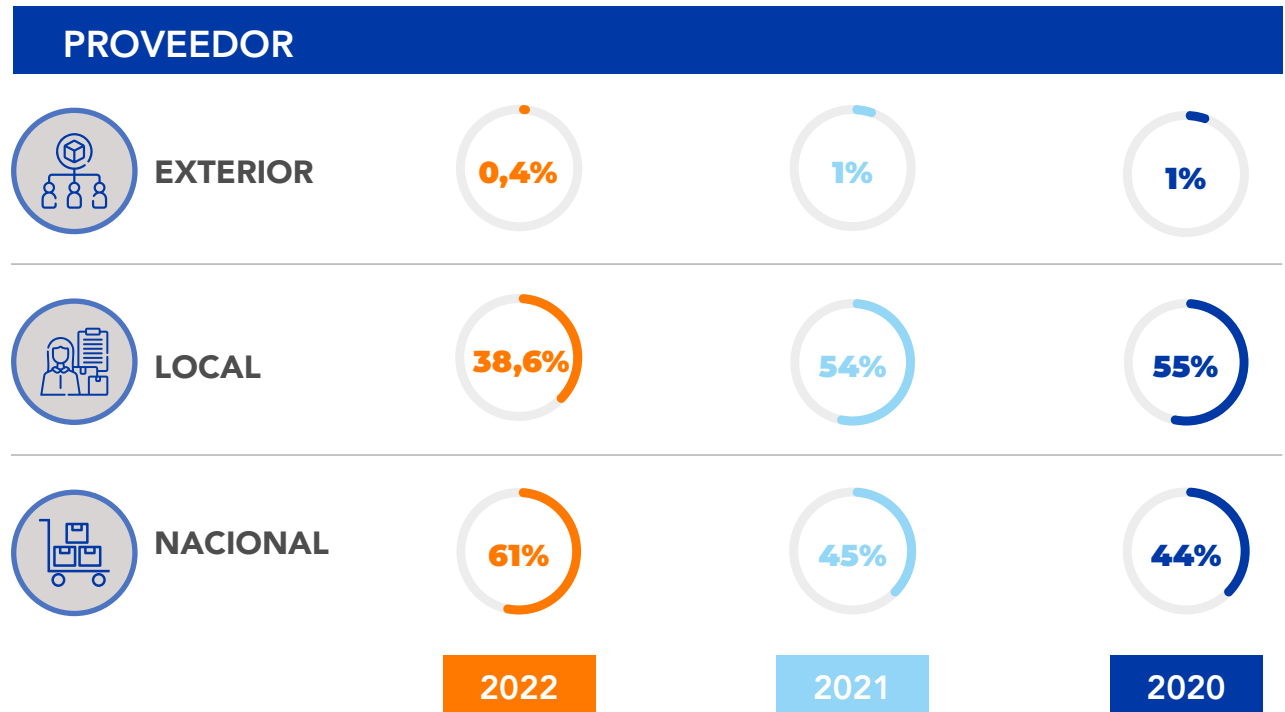


2. NUESTRA CONFIABILIDAD



2.3.2. PRESUPUESTO EJECUTADO EN COMPRAS

En el último año, adquirimos la compra de bienes y servicios a través del relacionamiento de 989 proveedores por un valor estimado de 117076 millones de pesos colombianos, representando un aumento del 13% con respecto a nuestras previas actividades comerciales.



## 2.4 AMBIENTE

# SOSTENIBLE

**Nuestros valores y principios corporativos están encaminados a la mejora de nuestras actividades económicas haciéndolas más sostenibles**, de tal manera que se garantice el cuidado por la biodiversidad, el compromiso por el ambiente, la optimización en el uso de los recursos naturales, la reducción de la huella de carbono y el fortalecimiento en las rutas de circularidad en el manejo de residuos.

**B**uscamos siempre trascender el cumplimiento normativo y corporativo en materia de ambiente. Por ende, seguimos en la búsqueda de la mejora continua e implementación de los más altos estándares y criterios ambientales en todos los niveles de nuestra operatividad e incidencia, de la mano de los grupos de interés y nuestros clientes, con el fin de brindar no sólo la confiabilidad de nuestros servicios, sino reafirmar nuestra responsabilidad por el cuidado del medio ambiente.

**Nuestra estrategia operación LIDER:** Libre de incidentes y daños en un entorno de responsabilidad y sostenibilidad, despliega las actividades que llevamos a cabo desde el área ambiental bajo el pilar número 3: **Entorno responsable y sostenible.**



Los impactos derivados de los aspectos ambientales, como el consumo de los recursos y las emisiones, son generados en las zonas donde contamos con sedes administrativas y operacionales. Adicional a esto, reconocemos que algunas líneas de servicio que prestamos, como operación y mantenimiento, generan impactos directos sobre la disponibilidad de recursos y es de nuestra prioridad **generar estrategias para el monitoreo, control y reducción de la influencia como el requerimiento y alcance del contrato.**

Disponemos de un sistema de gestión ambiental y de energía donde lideramos acciones asociadas a los temas materiales bajo el principio de precaución donde capturamos toda la información y a partir de ella, generamos controles operacionales sobre diversos ejes de acción: inspección de equipos e infraestructura asociada al consumo, cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero, actividades de compensación ambiental y capacitación de nuestro personal.

**PROTEGEMOS EL AMBIENTE** identificando, evaluando y valorando siempre los riesgos de las actividades bajo el principio de precaución.



Contamos con una política de sostenibilidad donde abordamos temas de interés que garantizan la adaptación, la mitigación, la responsabilidad y la excelencia operacional de nuestras actividades. Por medio de esta, nos permitimos cumplir los requisitos legales ambientales, identificación de los peligros de nuestras actividades, establecer metas que conduzcan a la mejora continua, fortalecer las competencias de nuestros colaboradores por medio de la capacitación e implementar estrategias para prevenir y minimizar los impactos ambientales y sociales.

Adicional a esto, contamos con un programa de estilos de vida sostenibles donde influimos en los hábitos de nuestros colaboradores y demás grupos de interés, a través de la implementación de ejes de acción y con coherencia en los objetivos de desarrollo sostenible, buscando compensar, prevenir y mitigar los impactos ambientales que se deriven o tengan relación en el uso y consumo de los recursos naturales: agua, energía, materiales y biodiversidad.

Buscamos siempre una comunicación directa y trabajo articulado entre nuestro sistema de gestión y los programas de responsabilidad que implementamos, salvaguardando la se-

97%



de la energía controlada en nuestras operaciones es asociada al transporte.

guridad de nuestros colaboradores como de nuestro entorno ambiental y comunitario: **este es nuestro actuar bajo el principio de precaución corporativo.**

Para el periodo del 2022, nuestro enfoque de gestión centró esfuerzos en las energías asequibles y no contaminantes, tomando como punto de partida el movimiento global hacia la neutralidad del carbono. A través de nuestro sistema de gestión de energía, identificamos los tipos de energías utilizados, el alcance de cada una de estas y su uso, con el fin de establecer un índice de desempeño y mantenimiento del consumo energético. Los resultados obtenidos nos han permitido la evaluación de oportunidades de mejora como la gestión de emisiones relacionadas al uso de energías.

Hemos implementado cinco hitos importantes, distribuidos en cinco fases, para la implementación secuencial y sistemática de nuestra estrategia hacia las energías no contaminantes con el fin de ser una empresa carbono neutral para el año 2030.



No recibimos ninguna sanción monetaria

y no monetaria por incumplimiento de normativas ambientales en nuestra gestión del 2022.

FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4	META
<b>2022</b> Verificación	<b>2025</b> Adaptación	<b>2027</b> Reducción	<b>2029</b> Compensación	<b>2030</b> Neutralidad
Verificación de la cuantificación de GEI	Reducción de GEI mediante el rediseño de procesos y buenas prácticas	Implementación de nuevas tecnologías, eficientes y limpias	Implementación de nuevas tecnologías, eficientes y limpias	Carbono neutral



2.4.1. ENERGÍA Y EMISIONES

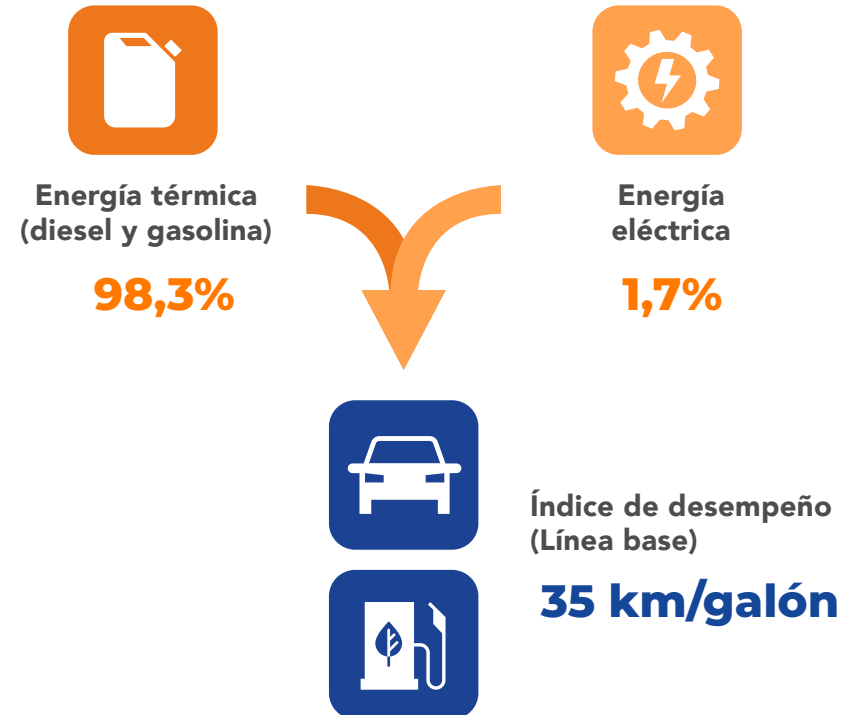
**El cambio climático se ha posicionado como uno de los temas de mayor importancia a nivel mundial** y, dentro de nuestra organización, no es la excepción. Compartimos la relevancia de este asunto y nuestros principios cada vez está más encaminados en la mitigación y adaptación de los patrones climáticos, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y la gestión adecuada de la energía (consumo y reducción), la cual se comprende como uno de los principales contribuidores del cambio climático

Es un desafío para la sociedad lograr el desarrollo sostenible, en medio de los límites de la naturaleza como nuestra participación dentro de la misma. Es una convicción para la compañía fortalecer la gestión ambiental de nuestras actividades ofreciendo una respuesta oportuna a las necesidades de los grupos de interés y la demanda del ambiente en adaptación y mitigación al cambio climático.

Para lograrlo, hemos trazado una ruta hacia la sostenibilidad con nuestro pilar "entorno responsable y sostenible", de nuestro programa Operación LIDER, el cual nos despliega mecanismos para la gestión ambiental en el uso y consumo eficiente de agua y energía, la reducción y compensación de emisiones de Gases Efecto invernadero (GEI), la promoción de la economía circular mediante el aprovechamiento de residuos, la prevención del riesgo químico y el respeto por la biodiversidad.

**Generamos el ahorro de 1% de energía eléctrica con respecto al 2021.**

Sectores: hidrocarburos, industrial, minero, energético





Mantuvimos el consumo de combustible para transporte en 36 km/galón

Consumo total de energía: 45,24 TJ

Combustible no renovable consumido: transporte (44 TJ), operación (0,43 TJ)

Combustible renovable consumido: transporte (0,011 TJ)

Intensidad energética: 0,00000679 TJ/km

## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD

La gestión de la energía en nuestra organización se distribuye en las actividades administrativas, operativas de transporte terrestre, maquinaria, equipos, herramientas personas e insumos para transversales a los procesos de operación y mantenimiento; abarca hasta tres diferentes alcances: **emisiones directas, emisiones indirectas de energía y emisiones indirectas**; y es suministrada por las empresas de servicios públicos de las zonas donde operamos (hidroeléctricas).



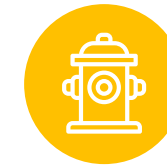
### Acueducto de Bogotá

- Sistemas Tibitoc, Chingaza y La Regadera
- Área hidrográfica del río Magdalena
- Zona con estrés hídrico



### Acueducto de Barrancabermeja

- Ciénaga de San Silvestre
- Cuenca hidrográfica Cauca.



### Acueducto de Sincelejo

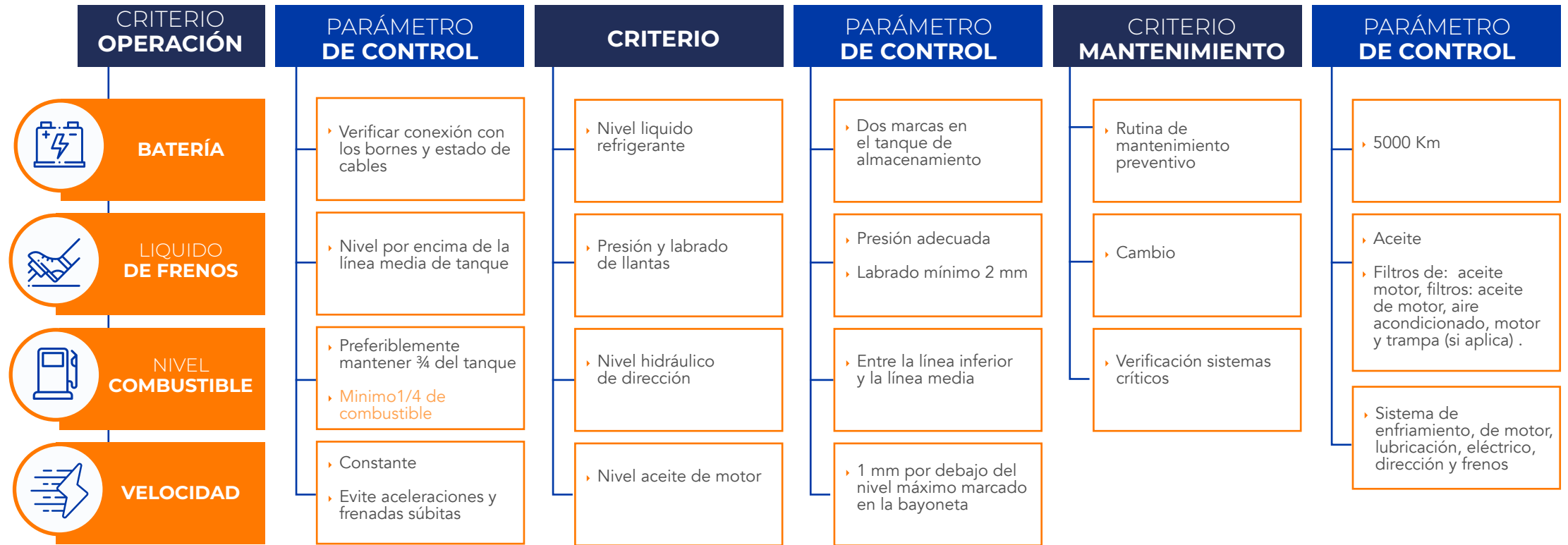
- Acuífero de Morroa
- Área hidrográfica del Magdalena



### Acueducto de Villavicencio

- Microcuenca quebrada La Honda
- Área hidrográfica del río Orinoco

Para el año 2022, logramos disminuir el consumo de combustible en un 2% al aumentar una unidad en nuestro índice de desempeño de combustible (36 kilómetros por galón). Sin embargo, se hace necesario seguir reforzando prácticas para reducir el consumo de energía en la compañía y, por ende, lograr la transición a las energías no contaminantes. Para ello, identificamos una serie de criterios de nuestras operaciones y al cual se asignó un parámetro de control, el cual nos logrará acercarnos a los resultados que esperamos en términos de reducción del consumo.



Adicional a ello, el seguimiento y la retroalimentación de nuestros programas ambientales, se ha podido identificar acciones oportunas hacia la de operación y mantenimiento de los vehículos previniendo la contaminación y reduciendo el consumo de los recursos naturales, especialmente para mantener el consumo de combustible o mejorarlo según la proyección esperada (35 km/galón), en coherencia con la Certificación en el Sistema de Gestión Energética (ISO 50001) y la implementación de la ISO 14064 (Cuantificación Huella de Carbono – GEI).





2.4.2. AGUA Y VERTIMIENTOS

Somos conscientes de que el agua es un recurso esencial e invaluable para el sostenimiento de la vida en todas sus formas.


Por ende, queremos contribuir a su disponibilidad y existencia en el tiempo por medio de prácticas sostenibles que garanticen el adecuado uso, racional y eficiente, del agua. Estamos comprometidos con la identificación del uso del recurso, la reducción de su consumo y la gestión adecuada de sus vertimientos.

La gestión del agua se menciona a mayor profundidad en nuestro programa "estilos de vida sostenible", bajo el eje de acción 4: agua y saneamiento básico. La identificación de los aspectos y valoración de los impactos ambientales se realiza de manera anual por medio del enfoque de ciclo de vida; de esta manera, tenemos una visión holística del uso del agua a lo largo de la cadena de valor para nuestros servicios como operación y mantenimiento.

**Para el año 2023**  
tenemos como objetivo certificarnos bajo la **NTC ISO 14046:2017**, correspondiente a huella de agua.

Procesos donde se consume agua	Uso del agua	Suministro	Vertimiento	Control o influencia
<b>Administrativas</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baños</li> <li>Limpieza de utensilios</li> <li>Consumo humano</li> </ul>	Red de suministro publico 	Red de Alcantarillado 	Control
<b>Operación y mantenimiento</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baños</li> <li>Limpieza de utensilios</li> <li>Limpieza de equipos y partes</li> </ul>	Cliente con base a su Licencia ambiental 	Disposición final con gestor autorizado Tratamiento y reinyección Según Licencia ambiental del cliente	Influencia

Dado a que el consumo de agua no está sujeto a licenciamiento ambiental o a criterios mínimos, es un aspecto ambiental de significancia baja. Esto quiere decir que **no realizamos extracciones de agua y su proveniencia está asociada a la red de suministro municipal como a nuestros proveedores**; asimismo, los vertimientos se realizan a la red de alcantarillado público, bajo la categoría de aguas residuales domésticas, las cuales no están sujetas a regulación ambiental o a parámetros de control de calidad, donde el volumen de vertimiento siempre es proporcional al de consumo.

 **Reducimos nuestro consumo de agua en un 18% en comparación al 2021.**

**Consumo per cápita: 0,001 ML.**

Sin embargo, **valoramos el impacto de nuestro consumo hídrico teniendo en cuenta: la afectación a los grupos de interés, la severidad del uso, la duración del contrato, su recuperabilidad y el cumplimiento legal**, porque reconocemos que, aunque la significancia no es alta, es importante generar medidas para la optimización del recurso y la disminución de su uso. En medio de esta valoración, concientizamos a nuestros colaboradores sobre el uso racional del agua mediante charlas y divulgaciones en los días de importancia ambiental.

**Visitamos el 75% de nuestros proveedores de agua para consumo con el fin de asegurar el cumplimiento legal aplicables al servicio que prestan.**

**¿De dónde obtienen nuestros proveedores el agua con que nos abastacen?**



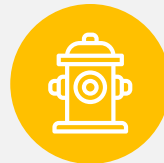
**Acueducto de Bogotá**

- Sistemas Tibitoc, Chingaza y La Regadera
- Área hidrográfica del río Magdalena
- Zona con estres hídrico



**Acueducto de Barrancabermeja**

- Ciénaga de San Silvestre
- Cuenca hidrográfica Cauca.



**Acueducto de Sincelejo**

- Acuífero de Morroa
- Área hidrigráfica del Magdalena



**Acueducto de Villavicencio**

- Microcuenca quebrada La Honda
- Área hidrográfica del río Orinoco





### 2.4.3. BIODIVERSIDAD

**Los ambientes y su biodiversidad están intrínsecamente conectados, y como seres humanos, no escapamos de esta red en equilibrio que conforma la vida.** La preservación de la diversidad de especies es fundamental para el sostenimiento y la armonía ecológica, por ende, trabajamos en alianza con nuestros clientes para el cuidado de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos.

A través de nuestro programa de Estilos de vida sostenible, sobre nuestro eje número 5, enfocado en la vida de los ecosistemas terrestres y submarinos, reconocemos la importancia a nivel corporativo de la presencia de la biodiversidad en nuestras áreas de influencia mediante actividades de avistamiento, sensibilización, jornadas de compensación como de limpieza y reforestaciones, según viabilidad, áreas, ecosistemas y aplicabilidad sinérgica con la legislación nacional.

La mayoría de nuestras instalaciones, donde elaboramos actividades de almacenamiento y administración, se encuentran en zonas urbanas, lejanas de áreas geográficas estratégicas por su protección o recurrencia de especies. Sin embargo, somos conciencias que **nuestros clientes sí tienen incidencia directa sobre zonas de importancia ecológica por la naturaleza de sus actividades económicas** y trabajamos de manera articulada sobre esta importancia.



**Mantenemos el mismo inventario de especies avistadas.**

**En el 2023, esperamos continuar con la segunda fase del "reconóceme, también somos parte de tu mundo": avistamiento enfocado a la flora.**

## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD

De manera cuidadosa, analizamos los programas, planes y/o políticas relacionadas con el manejo, identificación y caracterización ambiental de nuestros clientes con el fin de atender las necesidades y/o requerimientos en esta materia. Asimismo, asociamos los aspectos ambientales más significativos de nuestras operaciones que puedan afectar la presencia y/o ausencia de las especies, y proponemos otras actividades para la gestión integral de la misma donde esperamos que se garantice el cumplimiento legislativo nacional como las políticas internas de nuestros clientes.



Operación de pozos productores, PTAR o PTAP

- ▶ Contaminación (Fuga de crudo).
- ▶ Cambios en cuerpo de agua.



Almacenamiento y manipulación de isumos

- ▶ Contaminación (introducción sustancias sintéticas).



Interacción con el entorno (transporte)

- ▶ Afectación a especies
- ▶ Reubicación.
- ▶ Sensibilización.

(GRI 301-1), (GRI 306-1), (GRI 306-2), (GRI 306-3), (GRI 306-4), (GRI 306-5)



#### 2.4.4. GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

**El debido manejo, reducción y disposición final de los residuos de nuestras operaciones es un aporte esencial con el cuidado del medio ambiente** y la mitigación de impactos hacia nuestro entorno. Por medio de nuestros ejes de prevención, minimización, concientización y generación de alianzas trazados en nuestro programa nos permitimos construir la gestión integral y adecuada de los residuos.

Aunque nuestras actividades operativas no incluyen la fabricación ni el reensalado de productos, sí hacemos uso de insumos para el cumplimiento de las mismas. Esto nos indica que tenemos una dependencia baja en las materias primas pero un nivel considerable en residuos o disposiciones finales derivados de estos productos. Para nosotros es menester e indispensable hacer la correcta identificación de los materiales en nuestra cadena de valor para seleccionar alternativas o estrategias de su gestión final, como aquellos materiales reutilizados o reciclados.

## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD



### MATERIALES RENOVABLES

- ▶ Energía solar
- ▶ Biocombustibles
- ▶ Agua

#### Cantidad de insumos renovables utilizados



#### ▶ ENERGÍA SOLAR

se generaron **552 Kw/h año** (reducción del **0,2** en la huella de carbono)



#### ▶ BIOCOMBUSTIBLES

**27.133 galones** usados entre bioetanol de palma y anhidro (reducción del **12% del consumo**)

#### ▶ AGUA

**1,58 ML**



### MATERIALES NO RENOVABLES

- ▶ Combustible fósil
- ▶ Madera

#### Cantidad de insumos no renovables utilizados



#### ▶ COMBUSTIBLE FÓSIL

**308.591 galones** (reducción del **20%** del consumo)








#### ▶ MADERA

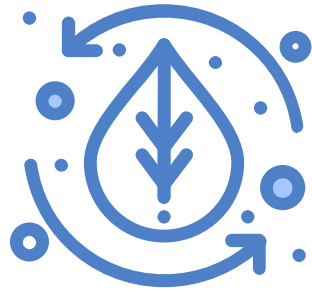
**68.73 metros cúbicos** representados en estibas, estacas, tablas, listones, polín y vigas



## SERVICIO (O&M) DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Los impactos ambientales relevantes derivados de la generación de residuos están asociados a la ejecución de los servicios dadas sus características de peligrosidad. Sin embargo, la magnitud de generación es bajo dado que nuestro alcance de manejo de los residuos que generamos se limitan sólo a las actividades de operación y mantenimiento como actividades administrativas.

Etapa de ciclo de vida	Actividad	Entradas	Salidas	Control o influencia
<b>Adquisición de materias primas (Aguas arriba)</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compra y suministro de equipos herramientas e insumos</li> </ul>	0	0	Controla
<b>Diseño y producción</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades administrativas (planeación, HSEQ, TH, IT, financiera, legal, abastecimiento y activos, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Luminarias</li> <li>Equipos</li> <li>Muebles</li> <li>Elementos de aseo</li> <li>Papel, alimentos, pilas, baterías, tóner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RAEES</li> <li>Acumuladores (pilas y baterías)</li> <li>Residuos aprovechables (plástico, cartón y papel)</li> <li>Tóner, muebles</li> </ul>	Controla
<b>Distribución y transporte</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Movilización de personal, insumos, herramientas y equipos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Combustible, filtros de aire, de aceite, llantas, baterías, aceite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Residuos peligrosos (Filtros contaminados, baterías usadas)</li> <li>Residuos aprovechables</li> <li>Llantas usada</li> </ul>	Influye
<b>Uso</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de actividades operativas y mantenimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lubricantes, grasas, limpiadores, desengrasantes, estopas, herramientas, equipos, EPP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material contaminado (Envases, trapos, EPP).</li> <li>Residuos aprovechables (metálicos)</li> <li>Residuos especiales (RAEES)</li> </ul>	Controla
<b>Disposición final (Aguas abajo)</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de residuos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bolsas, canecas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Residuos aprovechables (plástico)</li> </ul>	Controla



Para el año  
**2022,**  
se recuperó el  
**96,54%**  
de residuos por  
medio de procesos  
de reciclaje y  
reutilización.



**1. Evitar (aguas arriba)** – criterios de gestión de residuos: Contratación del 100% de proveedores con cumplimiento de los criterios establecidos en materia ambiental y su cumplimiento legal.



**2. Reducir** – buenas prácticas en el uso de los residuos: Visitas a proveedores de mantenimiento de nuestra flota vehicular.



**3. Reutilizar** – concientización: Capacitación y sensibilización sobre los plásticos de un solo uso en las zonas administrativas.



**4. Reciclar (aguas abajo)** – planes pos consumo: A través de terceros la organización asegura la recogida, el transporte, la valorización y la eliminación de residuos como los aceites vehiculares.

La gestión integral de los residuos se da a través del programa de gestión integral de residuos en cuatro ejes temáticos: **reducir, reciclar, reutilizar y evitar**. Estas líneas nos permiten identificar estrategias de minimización, prevención y mitigación, como la mejora de las buenas prácticas en nuestros colaboradores y generación de conciencia para nuestros grupos de interés.

Para cada uno de nuestros contratos a nivel nacional, hemos designado de un gestor ambiental que asegura el pesaje de los residuos generados en la zona y el registro del mismo en una matriz de caracterización. Así, logramos el control de la generación de residuo por tipo y en el proceso de valoración, corroboramos las cantidades obtenidas y gestionamos de manera adecuada el manejo como disposición final del residuo.

Manejo de residuos



Residuos  
aprovechables  
**5,542TM**



Residuos  
Disposición final  
**0,199TM TM**



**5,741 TM**







## BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



**Reutilización de aceite para pruebas de sistema-bombas principales:** recolección de los aceites que no van directos al sumidero.



**Uso de agua a presión y restregado:** reducción del consumo de agua en limpieza y evitamos el uso de detergentes.



**Suministro de desengrasante en volumen grande:** los envases pequeños de plástico son los que más generan residuos y acumulación de los mismos.

**Desempeño de los residuos no destinados a eliminación para el 2022:** aumento de más del 100% en el aprovechamiento de residuos.

**Desempeño de los residuos destinados a eliminación para el 2022:** aumento del 19%.





## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD

(GRI 102-40), (GRI 102-42), (GRI 102-43), (GRI 102-44)

## 2.5. NUESTROS

## GRUPOS DE INTERÉS

**Contribuimos activamente a la sociedad ejecutando de manera efectiva, segura y sostenible** nuestras operaciones siempre de la mano de los grupos de interés y actores locales, manteniendo una comunicación abierta y brindando información acerca de nuestras oportunidades reales laborales, comerciales o de formación, contribuyendo así con el bienestar de las comunidades y su inclusión.

I

dentificamos y seleccionamos los grupos de interés bajo cinco criterios específicos: toma de decisiones, obtención de ingresos, operación del negocio, estrategia empresarial y reputación. Teniendo en cuenta los resultados, analizamos sus intereses, expectativas y preocupaciones directas e indirectas sobre la dinámica de nuestro negocio y operaciones.

Para cada uno de los grupos de interés, establecemos a su vez una promesa de valor que garantiza nuestro cumplimiento con cada una de las partes interesadas donde: aseguramos la rentabilidad de manera sostenible, promovemos el crecimiento patrimonial, mantenemos relaciones de transparencia y beneficio mutuo bajo el respeto, promovemos el desarrollo como la estabilidad laboral y crecimiento personal y, garantizamos el cumplimiento de la ley.

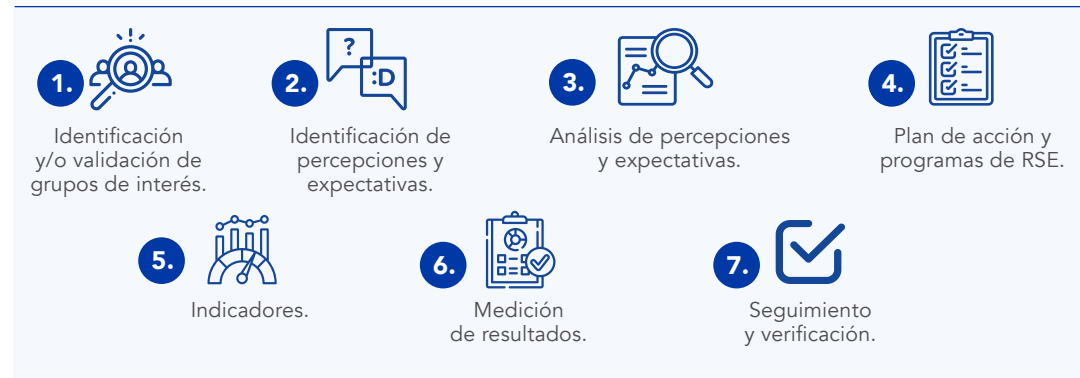


**Grupos de interés:** accionistas, aliados, clientes, colaboradores, comunidades, proveedores y autoridades.



Nuestra Política de responsabilidad social y relacionamiento con actores locales vela por consolidar el buen entorno con las comunidades, ratifica el compromiso adquirido por la escucha, el respeto y la protección de los derechos humanos de las personas sobre las áreas en las que incidimos. Para ello, **seguimos mejorando nuestros canales de comunicación con el fin de afianzar nuestros vínculos, aumentar la credibilidad**, contribuir al desarrollo sostenible del entorno y potencializar la reputación de la compañía.

**MODELO DE RELACIONAMIENTO**



Consultamos siempre las expectativas de nuestros grupos de interés, de la mano de nuestros clientes, donde buscamos generar impactos positivos y cambios trascendentales con los programas alineados a nuestro código de ética, valores corporativos, políticas organizacionales y normatividad aplicable. Estos insumos nos permiten **desarrollar y gestionar planes de acción de manera oportuna, eficientes y eficaces, que logren responder a sus necesidades**. Adicional, nos permite observar nuestras fortalezas como las áreas u oportunidades de mejora.



**PROGRAMAS**





(GRI 401-2), (GRI 102-41), (GRI 408-1)

## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD

## Para el 2022

logramos capacitar cerca del **50%** de nuestros colaboradores en diferentes regiones del país.

Seguiremos trabajando para mejorar el alcance de personal capacitado.



### 2.5.1. EL COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

**Para nuestra organización, la promoción y el respeto por los derechos humanos es una herramienta fundamental para la construcción de sociedades prósperas y horizontales** donde reflejamos el compromiso con nuestros grupos de interés sin distinción de raza, sexo, nacionalidad, etnia, religión o cualquier otra condición. Cuidamos nuestro entorno ambiental y social por medio de acciones que mitiguen el impacto de nuestras operaciones y el desarrollo íntegro de la vida siempre en cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y nuestros valores corporativos.

Comprendemos a los derechos humanos como normas, principios, atributos, cualidades y exigencias que **reconocen y protegen la dignidad de los seres humanos sin distinción alguna por su raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier condición**. Dentro de nuestros lineamientos internos, disponemos de la Política en derechos humanos como principio rector para el desarrollo de las actividades de la compañía en conformidad con las normas nacionales e internacionales bajo cuatro ejes fundamentales: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

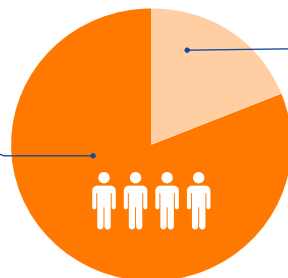
**La política en derechos humanos es de importancia y cumplimiento de todos nuestros grupos de interés:** colaboradores, clientes, proveedores, comunidades, accionistas, aliados y autoridades. Por ende, seguimos construyendo escenarios de trabajo integrales y estrategias clave para promover la cultura de los derechos humanos mediante capacitaciones y formaciones didácticas e interactivas que permita afianzar el conocimiento en todos los niveles y roles de nuestra compañía.



2.1.1.1. ACUERDOS DE **NEGOCIACIÓN COLECTIVA**

Respetamos y nos acogemos a los acuerdos de negociación colectiva establecidos en las distintas regiones donde nuestras operaciones tienen incidencia porque reconocemos que son garantes del cumplimiento de los derechos humanos individuales y colectivos de nuestros colaboradores. Conocemos la autonomía de nuestros colaboradores y su derecho para ejercer la libre asociación sindical.

Empleados no sindicalizados  
**81%**  
2141 empleados



Empleados sindicalizados  
**19%**  
508 empleados

Durante el año **2022,**  
**EL 19,18%**

del total de colaboradores estuvieron cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva suscritos entre operadoras y sindicatos.



2.1.1.2. MEDIDAS CONTRA EL **TRABAJO INFANTIL**

Desde el proceso de contratación del personal y en adición a los filtros socio ambientales aplicados, se revisa el cumplimiento de la edad mínima legal para laborar de acuerdo al Código Sustantivo del Trabajo de cada país, así como se verifica que en la cadena de abastecimiento de estos proveedores no se generen o encuentren contrataciones a menores de edad. Entre las acciones claves en la vinculación de los proveedores que seguimos reforzando, se encuentran:

**Registro y/o actualización de los datos de proveedores** y número de empleados de la compañía, regulado bajo los parámetros del Código Sustantivo de Trabajo en Colombia.

**Evaluar la certificación de pago** de aportes al sistema de seguridad social.

Con el objetivo de seguir generando estrategias para la erradicación del trabajo infantil como sus causas raíces, para el año 2022 continuamos con nuestro plan de Estrategia de Comunidades, cuyo objetivo principal es la construcción de relaciones armónicas con las comunidades donde incidimos de manera operativa a nivel nacional. Esta estrategia contó con el desarrollo de actividades, talleres, encuentros, donaciones, acompañamientos y aportes en diferentes horizontalidades con el fin de **fortalecer e incentivar el desarrollo personal y emocional de los niños, niñas y adolescentes.**

Pretendemos, por medio de esta estrategia que implementamos de manera anual como el apoyo coordinado de parte de nuestra área de Responsabilidad Social Empresarial, seguir trabajando de la mano con las comunidades y proveedores con los cuales nos relacionamos, en la identificación, prevención y eliminación total del trabajo infantil.



### 2.1.1.3. ESTRATEGIAS CON COMUNIDADES

Dando continuidad a nuestro trabajo con comunidades de más de diez años, construimos para el periodo del 2022 diferentes iniciativas locales que tuvieron presente las particularidades de la región como de las comunidades que ahí inciden. Brindamos a las zonas de influencia actividades de valor, enseñanza, conocimiento y acompañamiento que nutren y fortalecen nuestro relacionamiento con cada grupo de interés.

Así, establecimos diez ejes fundamentales, cada uno con un enfoque particular, que contribuyen a las prácticas sostenibles, el cuidado por el medio ambiente y la vida de los demás, la educación de calidad, el desarrollo del deporte como prevención de enfermedades, las moralejas como ampliación del aprendizaje, la importancia de las personas mayores y, hábitos de vida saludable y de autocuidado.



**Congreso de prevención, autocuidado y medio ambiente:** Alineado a la estrategia de *Operación Líder* (Operación libre de incidentes y daños en un entorno de responsabilidad y sostenibilidad), promueve el cuidado del medio ambiente a través del uso adecuado de los recursos naturales y la separación de residuos en la fuente. Fortalece los derechos fundamentales de los niños y las prácticas de autocuidado en el hogar.



**Promoción de los derechos humanos:** A través del compromiso voluntario entre las partes, damos la socialización, acompañamiento y la formación del conocimiento en las zonas de influencia del territorio nacional con fundaciones locales, las cuales son beneficiarias de los aportes sociales que la compañía brinda para el desarrollo de los integrantes de la región.



## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD



**Fortalecimiento institucional:** Apoyamos las distintas iniciativas de las Juntas de Acción Comunal (JAC) que buscan promover el desarrollo cultural y social de sus comunidades. Adicionalmente, acompañamos la implementación de los programas de educación ambiental (PRAES) con los que cuentan las escuelas rurales donde establecemos estrategias para el desarrollo de las actividades en el tiempo y el fortalecimiento en educación ambiental.



**Confimovie:** Por medio de los contenidos audiovisuales como películas o documentales, brindamos a los espectadores espacios de recreación que permita la integración de las colectividades y a su vez, invite a la reflexión sobre la importancia de los valores, el respeto por la sana convivencia y el trabajo en equipo en las comunidades rurales de las zonas de influencia de la operación.





## 2. NUESTRA CONFIABILIDAD



**Liderazgo en el ser y convivencia en el hogar:** Entendiendo el impacto de la pos pandemia en nuestras zonas de influencia y los núcleos familiares de nuestras comunidades, diseñamos un taller formativo enfocado en el manejo de la conflictividad donde el uso de la comunicación asertiva, la escucha, el respeto y las palabras son los mecanismos más importantes para el frente de las situaciones adversas como la resolución de conflictos.



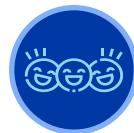
**Héroes por más vidas:** Incentivamos la donación de sangre de nuestros colaboradores a través de las distintas entidades de salud como bandera de salvación de vidas. Asimismo, buscamos concientizar a las comunidades sobre la importancia de apoyar este tipo de iniciativas y adaptación de otros hábitos de vida saludable que prevengan enfermedades cardiovasculares.



**Taller uso eficiente y racional del recurso hídrico:** Generamos conciencia sobre el cuidado y uso de los recursos naturales como el agua en nuestras zonas de influencia. Por medio de este taller, queremos generar guardianas en el cuidado y protección del medio ambiente y sus recursos, donde brindamos de herramientas a las comunidades para que puedan desarrollar prácticas individuales o colectivas en su día a día y que sean amigables con el medio ambiente.



**Más ayuda, menos indiferencia con el adulto mayor:** Cuidamos y resaltamos el valor social y cultural de los adultos mayores en las comunidades donde operamos. Por ende, generamos lazos de confianza y transparencia con los mismos por medio de la atención física-recreativa donde promovemos el cuidado de la salud integral, tanto física y mental, con el fin de retribuir sus aportes en vida y garantizar una vejez digna para ellos y sus familias.



**Juntos por más sonrisas:** Acompañamos a las primeras infancias, niños, niñas y adolescentes con esta campaña masiva en épocas decembrinas donde por medio de los regalos, generamos ilusiones y momentos únicos a los niños de las diversas regiones del país en compañía de sus padres, tutores o cuidadores.



#### 2.1.1.4. ATENCIÓN A **NUESTRAS COMUNIDADES**

Nuestra comunicación efectiva y atención oportuna de las comunidades está alineada en la Política de responsabilidad social y relacionamiento con grupos de interés. Por medio de este documento, señalamos los mecanismos de recepción y respuesta ante solicitudes, peticiones, quejas o reclamos que puedan en relación a la empresa, sus actividades, sus procesos de selección y demás intereses. Destacamos de nuestra gestión en la comunicación por medio de las PQR, los tiempos de respuesta ante nuestras comunidades, donde el porcentaje de cierre con respecto al año 2021 ha aumentado.



**En el 2022,**  
atendimos un total de  
**212 solicitudes**  
de las distintas regiones  
donde nuestras operaciones  
tienen presencia.

## 2. NUESTRA **CONFIABILIDAD**



Para el año 2022, el mayor número de PQR recibidas fue por parte de nuestras comunidades del área de influencia, representado un 59% del total. Los otros grupos de interés donde más solicitudes se recibieron fueron los proveedores (13%) y usuarios (8%). Los candidatos (1%), sindicatos (1%), aliados (1%) y ex colaboradores (1%) fueron los grupos de interés de donde menos solicitudes recibimos para el periodo de elaboración de este informe.